

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE  
"COLECTARE MASINI DE SPALAT UZATE/VECHI IN SISTEM 1:1"**

**Art. 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

Organizatorul campaniei promotionale "COLECTARE IN SISTEM 1:1" (denumita in continuare „**Campania**”) este **S.C. ROMANIA HYPERMARCHE S.A.**, persoana juridica constituita si functionand in conformitate cu legile romane, cu sediul in Bucuresti, sos. Dudesti Pantelimon nr. 73 – 75, sector 3, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/38/2002, CIF RO 14374293 (denumita in continuare "**Organizator**" sau "**cora**"). Decizia de derulare a campaniei promotionale conform regulilor din prezentul regulament (denumit in continuare „**Regulamentul**") este finala si obligatorie pentru participanti.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament. Orice modificare a Regulamentului va fi anuntata public de Organizator cu cel putin 24 de ore inainte de intrarea in vigoare a modificarii.

**Art. 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania se va desfasura la nivel national, in toate magazinele cora din Romania.

**ART. 3. SCOPUL CAMPANIEI**

Intrucat Organizatorului ii revine obligatia si responsabilitatea pentru constientizarea clientilor cora, privind deseurile de echipamente electrice si electronice precum si preluarea acestora de la magazine in sistem 1:1 desfasoara prezenta Campanie.

Programul "COLECTARE MASINI DE SPALAT UZATE/VECHI IN SISTEM 1:1" se adreseaza tuturor clientilor cora si are doua directii de actiune:

(i) Informarea clientilor si implicarea lor in problematica actuala a preocuparilor pentru reducerea eliminarilor de deseuri in natura, cu deosebire privind efectele nocive ale vechii atitudini la debarasarea de deseurile electrice, context in care progresele industriei in reprojectarea produselor si solutiile inovative ce le fac mai usor reciclabile, sunt teme centrale.

(ii) Interactiunea activa cu clientii, pentru a-i antrena in miscarea de inlocuire a vechilor aparate electrice, adesea mari consumatoare de energie, cu cele moderne, confortabile in exploatare si eficiente energetic, oferindu-i totodata solutii practice pentru degajarea celor vechi, ceea ce va stimula si colectarea deseurilor electrice din gospodariile particulare.

**ART. 4. DURATA CAMPANIEI**

Campania se desfasoara in perioada **31 octombrie – 27 noiembrie 2018**. Orice modificare a perioadei de valabilitate a Campaniei va fi anuntata public de Organizator cu cel putin 24 de ore inainte de intrarea in vigoare a modificarii.

**ART. 5. DREPTUL DE PARTICIPARE**

La aceasta Campanie poate participa orice client cora, care accepta conditiile prezentului Regulament (denumiti in continuare „Participanti”).

**ART. 6. PRODUSE ELIGIBILE PENTRU A PARTICIPA LA PROGRAM**

Programul se aplica la achizitionarea masinii de spalat BEKO WKY71233LSYB2 si pentru colectarea masinilor de spalat rufe automate si/sau masini spalat rufe semiautomate vechi si complete (adica acele masini care contin carcasa, motor si cuva).

Produsele vechi care nu sunt complete (au componente sau parti lipsa: carcasa, motorul si cuva) nu sunt acceptate in Campanie.

## ART. 7. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru a beneficia de Campanie, Participantul trebuie sa aduca si sa predea un produs echivalent (masina de spalat) functional sau nefunctional in magazin la Serviciul Clienti la momentul achizitiei masinii de spalat BEKO WKY71233LSYB2 sau sa il predea livratorului la momentul livrarii in cazul in care opteaza pentru livrare la domiciliu.

Beneficiul pentru Participant consta intr-un voucher de cumparaturi in valoare de 100 ron cu TVA inclus, conditionat de achizitionarea masinii de spalat BEKO WKY71233LSYB2.

Voucherul de cumparaturi poate fi obtinut de la Serviciul Clienti pe baza bonului fiscal si a documentului de livrare/primire (denumit Proces Verbal sau bon Corser) a masinii de spalat noi si a celei uzate. Voucherul se aplica la achizitia unui singur produs pe sistemul 1 : 1.

Daca un client aduce mai multe Produse vechi, acestea se evalueaza individual si va obtine voucherul de 100 ron cu TVA inclus pentru fiecare Produs in cazul in care achizitioneaza unul nou echivalent pentru fiecare Produs vechi adus.

Oferta este valabila in limita stocului disponibil si se cumuleaza cu alte oferte sau reduceri existente.

<b>Tu aduci produsul vechi la cora</b>	<b>Ridicam noi produsul vechi de acasa de la tine</b>
<b>1.</b> Vii la cora si alegi unul din produsele participante in program	<b>1.</b> Vii la cora si alegi unul din produsele participante in program
<b>2.</b> Platesti produsul la casa de marcat	<b>2.</b> Platesti produsul la casa de marcat si soliciți livrarea la domiciliu
<b>3.</b> Vii la Serviciul clienti cu bonul fiscal in original (denumit si bon de cumparaturi) si Procesul Verbal (denumit si Bon Corser) emise in magazin impreuna cu masina de spalat veche	<b>3.</b> Predai livratorului cora masina de spalat veche in momentul livrării produsului nou si semnezi Procesul Verbal (denumit si Bon Corser)
<b>4.</b> Primesti pe loc un voucher de 100 lei cu care poti cumpara aparate electrocasnice mari, mici sau de ingrijire personala	<b>4.</b> Cu Procesul Verbal (denumi si Bon Corser) primit la livrare vii la Serviciul Clienti si primesti un voucher de 100 lei cu care poti cumpara aparate electrocasnice mari, mici sau de ingrijire personala

Predarea echipamentului vechi la achizitionarea unui echipament nou se realizeaza in sistem "unul la unul", in conf. cu OUG 5/2015, respectiv echipamentul predat trebuie sa faca parte din categoriile enumerate la art 6, sa fie de tip echivalent si sa indeplineasca aceleasi functii ca echipamentul nou furnizat.

Prevederile prezentului Regulament nu aduc atingere drepturilor cumparatorilor prevazute de Ordonanta de urgenta nr. 5/2015 privind deseurile de echipamente electrice si electronice.

Organizatorul presupune ca fiecare client care participa la Program detine cu titlu legal Produsul cu care participa la Program, mai exact ca fiecare client este proprietarul de drept al Produsului pe care il preda.

Organizatorul nu are obligatia de a verifica si de a certifica dreptul clientului asupra Produsului predat in cadrul Programului, intreaga responsabilitate in acest sens apartinand Participantului.

### **Ce produse pot fi achizitionate cu voucherul ?**

Voucherul poate fi utilizat pentru cumparaturi de aparate electrocasnice mari, mici sau de ingrijire personala.

### **Ce inseamna livrarea la domiciliu si cum se preiau produsele vechi/uzate?**

Livrarea la domiciliu inseamna livrarea pana la adresa comunicata de Participant in fata imobilului, pe calea de acces in imobil (si nu pana la usa casei sau apartamentului, adica livrarea se face doar pana la usa blocului sau poarta

casei). De asemenea, echipamentul vechi va fi putea fi preluat doar daca acesta este adus (pus la dispozitia livratorului) in exteriorul imobilului la usa blocului sau poarta casei.

#### **Ce se intampla cu voucherul si masina uzata in cazul returului ?**

Daca conditiile pentru retur sunt indeplinite, Participantul trebuie sa returneze odata cu masina de spalat si voucherul valoric. In cazul in care acesta nu poate fi returnat (spre exemplu: voucherul a fost cheltuit sau pierdut) Organizatorul va opri contravaloarea voucherului din suma restituita Participantului.

In ceea ce priveste masina uzata predata de Participant Organizatorului, aceasta nu va fi returnata Participantului si va ramane in proprietatea Organizatorului. Participantul va primi de la Organizator suma de 20 lei cu TVA reprezentand contravaloarea pe care o achita Organizatorul Participantului pentru masina uzata predata/preluata.

#### **ART. 8. CONDITIE DE VALIDITATE**

Pentru ca un participant sa fie considerat valid, trebuie sa intruneasca concomitent urmatoarele conditii:

1. Sa indeplineasca conditiile de la Art. 5 a prezentului Regulament;
2. Sa predea un echipament vechi in oricare din situatiile mentionate la Art. 6 din prezentul Regulament.
3. Sa achizitioneze in perioada campaniei un electrocasnic din categoria de produse mentionate la art 6 din magazinele cora, contra predarii unui echipament vechi.

#### **Valabilitate voucher**

Voucherul este valabil pana pe data de 15 decembrie 2018 (inclusiv) doar in magazinul cora care l-a emis si nu poate fi utilizat in alt magazin din reseaua cora.

In cazul in care se opteaza pentru livrarea la domiciliu, Participantul va putea solicita eliberarea voucherului pana pe data de 15 decembrie 2018 doar pentru bonurile fiscale emise pana pe data de 27 noiembrie 2018 conform duratei Campaniei. In cazul in care livrarea produsului se face dupa data de 15 decembrie 2018, Participantul nu va mai putea solicita eliberarea voucherului. Voucherul odata eliberat, nu va putea fi inlocuit chiar si in cazul pierderii ori furtului acestuia sau in orice alta situatie similara.

#### **ART. 9. INTRERUPEREA CAMPANIEI**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe Campania oricand pe parcursul desfasurarii acestuia, cu informarea prealabila a potentialilor clienti prin mijloace de comunicare corespunzatoare (afisare pe site, semnalizare in magazine).

In situatia in care Campania va inceta, din orice motiv, Organizatorul va acorda beneficiile Participantilor la Campanie pana la data incetarii, in conformitate cu prevederile prezentului regulament.

#### **ART. 10. LITIGII**

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

#### **ART. 11 FORTA MAJORA. CAZ FORTUIT**

Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a-si indeplini obligatiile asumate prin regulament. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevazut si nici impiedicat de catre Organizator.

Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice participantilor la Program cazul existent in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit.

#### **ART. 12 RESPONSABILITATE**

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin respectivului Participant, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare impotriva tentativelor de fraudă, abuzurilor sau oricaror alte imprejurari care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

#### **ART. 13 ALTE MENTIUNI**

Regulamentul aferent Programului este afisat si disponibil gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului la adresa [www.cora.ro](http://www.cora.ro) si la Serviciul Clienti din cadrul fiecarui magazin cora, pe toata perioada de desfasurare a acestuia. Participarea la Campanie echivaleaza cu cunoasterea si acceptarea integrala si neconditionata de catre orice Participant a prevederilor si aplicarii prezentului Regulament.