

**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR**  
**IN CADRUL PROGRAMULUI HIPERCARD DE FIDELITATE cora**  
**Versiune aplicabila incepand cu data 16.01.2023**

**1. ROLUL NOTEI DE INFORMARE. IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI**

**1.1 Informatii generale**

Pentru participarea in cadrul Programului HiperCard de Fidelitate cora, acordarea si gestionarea beneficiilor aferente, este necesara prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor. Atunci cand cora decide datele cu caracter personal pe care le prelucreaza, precum si scopurile si mijloacele prelucrarii, cora (**Romania Hypermarche S.A.** - societate pe actiuni cu sediul in Sos. Dudesti-Pantelimon, nr. 73- 75, spatiul S1 (in incinta cora Pantelimon) sectorul 3, Bucuresti, avand numarul de ordine la Registrul Comertului J40/38/2002, cod unic de inregistrare 14374293) actioneaza drept operator de date cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 ("**RGPD**").

Protectia datelor cu caracter personal este in centrul atentiei noastre si va asiguram ca acordam o atentie deosebita acestor aspecte.

Prin acest document, cora asigura dreptul fiecarei persoane vizate ("**Persoana vizata**" / "**dvs.**" / "**ale dvs.**") de a fi informata in mod complet si clar asupra datelor cu caracter personal pe care le prelucram (colectam, utilizam, pastram) atunci cand aceasta utilizeaza HiperCardul de Fidelitate cora pe care il detine si participa in Programul HiperCard de Fidelitate cora ("**Programul**"), conform Regulamentului Programului HiperCard de Fidelitate cora ("**Regulamentul Programului**"), asupra scopurilor prelucrarii, inclusiv asupra categoriilor de date personale, a scopurilor, bazei legale, conditiilor si termenelor in care cora prelucreaza aceste date, asupra drepturilor pe care persoanele vizate le au cu privire la aceste date si cum le pot exercita.

Datele cu caracter personal (Datele personale) sunt orice date sau informatii care ne ajuta sa identificam persoanele vizate (persoanele ale caror date sunt prelucrate).

*Va rugam sa cititi cu atentie informatiile de mai jos privind colectarea si prelucrarea (folosirea) datelor tale cu caracter personal de catre cora in cadrul Programului HiperCard de Fidelitate cora, astfel incat, la momentul la care completati Formularul de inscriere in Programul HiperCard de Fidelitate cora (respectiv, dupa caz, formularul electronic) sa aveti deja toate informatiile privind prelucrarea datelor dvs. personale, de care aveti nevoie pentru completarea Formularului in mod corespunzator si potrivit propriei dvs. decizii. In masura in care aveti nevoie de clarificari, va rugam ca anterior completarii Formularului, sa va adresati direct personalului cora care v-a furnizat Formularul de inscriere in Programul HiperCard de Fidelitate cora, sau sa solicitati informatii online la [info@cora.ro](mailto:info@cora.ro) sau prin apel telefonic la 0374400100.*

Dupa completarea Formularului si prezentarea lui catre reprezentantul cora, acesta va va solicita sa prezentati actul de identitate valabil, exclusiv in scopul de a fi verificate datele furnizate de dvs, cu datele din actul de identitate chiar in prezenta dvs, fara ca reprezentantul cora sa pastreze actul de identitate, in original sau in copie. Pentru a solicita, detine si utiliza un HiperCard de Fidelitate cora, si a avea astfel acces la Programul HiperCard de Fidelitate cora, solicitantul trebuie sa aiba 18 ani impliniti la data solicitarii HiperCardului de Fidelitate.

**Ne puteti contacta** oricand cu privire la aspecte legate de protectia datelor personale si aceasta Nota de informare, la:

Adresa: Sos. Dudesti-Pantelimon, nr. 73-75, spatiul S1, Sectorul 3, Bucuresti

Nr. telefon: 0374 369 400

E-mail: [protectiadatelor@cora.ro](mailto:protectiadatelor@cora.ro)

Date contact persoana responsabila cu protectia datelor:

Nefurnizarea de catre dvs (solicitant) a datelor personale pe care cora le indica ca fiind obligatorii pentru participarea in Programul HiperCard de Fidelitate cora (datele indicate ca obligatorii in formularul de inscriere), nefurnizarea de date corecte si complete sau nesemnarea formularului/nefinalizarea procesului de generare a HiperCardului de Fidelitate cora virtual) va atrage imposibilitatea de a ne executa obligatiile contractuale fata de dvs si nu vom fi raspunzatori pentru aceasta imposibilitate, respectiv va atrage dupa sine neemiterea sau dezactivarea HiperCardului de Fidelitate cora respectiv, precum si imposibilitatea participarii la Program/eliminarea din Program.

In cazul in care informatii din acest document sunt neclare sau considerati ca sunt informatii care lipsesc cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, va rugam sa ne semnalati aceste situatii la datele noastre de contact si vom incerca sa rezolvam aceste neclaritati astfel incat la momentul la care ne furnizati datele dvs. personale, sa detineti toate informatiile necesare si sa intelegeti conditiile in care cora prelucreaza datele dvs. personale.

Prevederile prezentei Note de informare se aplica cu prioritate fata de alte prevederi din documentatia emisa si comunicata de cora cu privire la Programul HiperCard de Fidelitate cora, in privinta oricaror aspecte legate de prelucrarea datelor personale cu privire la Programul HiperCard de Fidelitate cora.

## **1.2 Continutul Notei de informare**

Prin intermediul acestei Note de informare, va informam cu privire la:

- Categoriile de persoane ale caror date personale sunt vizate de operatiunile de prelucrare;
- Ce date cu caracter personal colectam si prelucram despre dvs. in cadrul Programului HiperCard de Fidelitate cora;
- De ce (in ce scopuri) si in ce mod colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal;
- Pe ce temei juridic ne bazam atunci cand prelucram datele dumneavoastra;
- Cat timp si cum pastram datele dvs.;
- Cu cine si in ce scopuri partajam datele dvs.;
- Care sunt si cum puteti sa exercitati drepturile dvs. in privinta datelor pe care le prelucram.

Cora nu cumpara, nu inchiriaza si nu dobandeste in nici un fel de la terti baze de date continand date cu caracter personal ale participantilor la Programul HiperCard de Fidelitate cora.

## **1.3 Persoanele vizate**

Persoanele vizate de prelucrarile de date personale pe care cora le efectueaza conform acestei Note de informare sunt participantii in Programul HiperCard de Fidelitate cora (astfel cum sunt definiti in Regulamentul Programului HiperCard de Fidelitate cora), care parcurg procedura de inscriere in Programul HiperCard de Fidelitate cora si devin titulari de HiperCarduri de Fidelitate cora.

Programul HiperCard de Fidelitate cora se adreseaza exclusiv persoanelor care au implinit 18 ani. Cora nu are drept scop prelucrarea datelor personale ale persoanelor fizice care nu au implinit 18 ani (persoane vizate-minori), sau date ale reprezentantilor unor persoane juridice (in Programul HiperCard de Fidelitate cora nu pot participa persoanele juridice si nici persoanele fizice autorizate, fundatiile, asociatiile sau alte forme de organizare colectiva). Daca nu aveti 18 ani, va rugam sa nu va furnizati date pentru inscriere in Programul HiperCard de Fidelitate cora.

HiperCardul de Fidelitate cora nenominal (emis fara completarea formularului de inregistrare): cora poate decide organizarea de campanii prin care se ofera HiperCarduri de Fidelitate nenominale in baza carora detinatorii beneficiaza de o parte din avantajele programului de fidelitate conform deciziilor Organizatorului. Un astfel de card nu da dreptul la toate beneficiile Programului de

fidelitate decat dupa momentul completarii Formularului de inregistrare la Punctul de Beneficii si Servicii. Pana la momentul inregistrarii prin completarea Formularului, cora nu prelucreaza date cu caracter personal cu privire la detinatorul HiperCardului de Fidelitate cora nenominal.

## **2. DATELE PRELUCRATE. SCOPURILE PRELUCRARIII DATELOR. TEMEIUL LEGAL. DESTINATARIII DATELOR**

Pentru inscrierea in Programul HiperCard de Fidelitate cora si derularea Programului, pentru interactiunea si gestionarea cererilor si sesizarilor dvs, etc., cora efectueaza anumite activitati de prelucrare a datelor personale. Participarea in Program presupune angajarea participantilor intr-o relatie in care atat Participantii, cat si cora, au drepturi si obligatii, astfel cum rezulta din prevederile Regulamentului Programului.

In aceasta sub-sectiune 2 prezentam datele personale pe care le prelucram, scopurile pentru care prelucram aceste date, temeiul legal al prelucrarii si destinatarii cu care partajam (cu anumite ocazii) unele din datele dvs. Pentru a intelege mai bine aceste aspecte, am structurat detaliile pe fiecare tip de activitate de prelucrare a datelor in care Cora este implicata.

### **2.1 MANAGEMENTUL RELATIEI CONTRACTUALE**

#### **2.1.1 Inscrierea participantului in Program. Emiterea HiperCardului de Fidelitate cora**

- **Date:** Pentru inscrierea participantului in Program si emiterea HiperCardului de Fidelitate cora, operatorul va prelucra urmatoarele date:
- date obligatorii pentru inscrierea in Program, colectate direct de la persoana vizata, prin Formular: nume si prenume; numar de telefon mobil; data nasterii; adresa de email; adresa; semnatura;
  - Seria unica aferenta HiperCardului de Fidelitate cora emis in baza Formularului, aferenta contului alocat in cadrul Programului.

In procesul de creare a contului aferent HiperCardului de Fideitate cora, este necesar sa prelucram data dvs de nastere, modalitate prin care putem verifica faptul ca participantul a implinit varsta de 18 ani. Datele constand in nume si prenume, numar telefon mobil si adresa email sunt necesare pentru crearea contului aferent HiperCardului de Fidelitate cora si pastrarea evidentei beneficiilor acordate si a modului in care acestea se consuma, dat fiind ca HiperCardul de Fidelitate cora nu poate fi utilizat decat de titularul sau, si ca un titular (identificat prin nume, prenume, adresa email si numar telefon) nu poate detine decat un singur HiperCard de Fidelitate cora.

Adresa dvs. este necesara in comunicare si in construirea de promotii/campanii aferente Programului, unde avem in vedere situarea geografica fata de zonele unde exista locatii cora.

Nefurnizarea datelor personale obligatorii duce la imposibilitatea derularii relatiei contractuale conform Regulamentului Programului.

#### **Atentie!**

- ✓ *Adresa de email indicata pentru crearea contului pentru HiperCardul de Fidelitate cora trebuie sa fie o adresa personala, asupra careia participantul sa detina mereu controlul.*
- ✓ *Daca solicitantul unui HiperCard de Fidelitate cora nu furnizeaza datele obligatorii, cora nu poate crea un cont HiperCard de Fidelitate cora si nu poate emite HiperCardul de Fidelitate cora. Nu vom fi raspunzatori daca nu veti putea beneficia de serviciile si functionalitatile Programului.*
- ✓ *Contul HiperCardului de Fidelitate cora poate fi gestionat (exemplu: modificare date personale etc.) doar de catre hipermarketul cora care l-a emis.*

- **Scopul. Descrierea prelucrarii. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

Scopul prelucrarii

Descrierea prelucrarii

Temeiul legal

Perioada de pastrare

Creare cont aferent HiperCardului de Fidelitate cora:	Crearea contului aferent HiperCard de Fidelitate cora (inclusiv efectuarea formalitatilor prealabile de validare a crearii contului) pentru emiterea HiperCardului de Fidelitate cora pentru participare in Program si acumulare beneficii.	Executarea unor demersuri/masuri precontractuale.	Cat timp contul aferent HiperCardului de Fidelitate este activ, fara a depasi 3 (trei) ani de la ultima utilizare a HiperCardului de Fidelitate cora.
a. accesul la functionalitati si beneficii aferent Programului.			

➤ **Destinatari / categorii de destinatari:**

Partenerii nostri. Colaboram cu o serie de parteneri ale caror produse si/sau servicii le comercializam in locatiile cora. Uneori partajam datele dvs. cu acesti parteneri: (i) in cadrul unor tombola si concursuri pe care le organizam impreuna, (ii) pentru emiterea unor certificate de garantie/calitate, sau (iii) pentru solutionarea reclamatilor privind produsele si/sau serviciile.

Furnizorii de servicii. Este posibil sa utilizam furnizori de servicii terti (Imputerniciti) pentru anumite activitati necesare prestarii serviciilor asociate derularii Programului. Acestia includ spre exemplu: societati care ne asigura servicii de stocare a datelor pe servere externe (sau *cloud*), procesarea platilor si livrarea bunurilor si/sau serviciilor, actiuni de suport in realizarea activitatilor de marketing. Categoriile acestor furnizori terti sunt: (i) curieri terti, (ii) agentile de marketing, pentru structurarea si trimiterea Ofertelor personalizate, conform acordului dvs. (e-mail, sms, etc.), (iii) furnizori de servicii gazduire servere date, (iv) agentii de publicitate, (v) platforme de socializare, (vi) furnizori de servicii de call-center, (vii) detinatorii aplicatiilor mobile de generare a HiperCardurilor de Fidelitate cora virtuale.

Date fiind obligatiile contractuale asumate de cora fata de acesti parteneri si/sau furnizori si pentru a ne proteja fata de concurenta, nu putem face publice denumirile tuturor acestor parteneri si furnizori. Va asiguram, inasa, ca ne-am ales atent si cu exigenta acesti parteneri si furnizori si in acelasi timp ne asiguram continuu, prin obligatiile specifice asumate contractual de parteneri si furnizori, prin mecanisme de verificare si auditare, prin instructiuni de lucru clare si ferme, ca indeplinesc standardele noastre inalte in a va proteja datele cu caracter personal si a implementa masuri de securitate IT adecvate pentru asigurarea protectiei acestora, inclusiv pentru pastrarea confidentialitatii conform exigentelor cerute.

Autoritati publice/organe judiciare. Putem transmite unele din datele dvs. personale autoritatilor sau institutiilor publice competente, atunci cand acest lucru este impus de prevederile legale relevante (de ex. investigarea fraudelor, investigarea si/sau prevenirea spalarii banilor, depunerea declaratiilor la autoritatile fiscale, etc.), sau putem utiliza datele pentru initierea unor actiuni in justitie sau formularea de aparari in instanta, pentru a ne proteja drepturile.

Nu furnizam datele dvs. personale in grupul de societati din care face parte cora.

**2.1.2 Derularea Programului de Fidelitate**

➤ **Datele prelucrate:**

- datele de inrolare, ID HiperCard de Fidelitate cora, istoricul de cumparaturi din locatiile cora pe baza HiperCardului de Fidelitate cora, beneficii acordate.
- Istoricul cumparaturilor efectuate la cora prin prezentarea HiperCardului de Fidelitate cora conform Regulamentului Programului: nume, prenume, ID tranzactie; continutul cosului de achizitie; valoare tranzactionala (pret unitar si total); metoda de plata; data de incasare a valorii de achizitie;
- Beneficiile acordate prin participarea in Program, conform Programului (pentru emitere tichete cora si calcul valoare tichet cora, pentru bonuri de cumparaturi);

- o corespondenta tranzactionala (ex. email privind derularea Programului) sau corespondenta suport si asistenta Participant (ex. corespondenta din interactiunea cu dvs.);
- o vocea Participantului (inregistrare convorbiri telefonice) - efectuate in call-center cora, doar cu acordul prealabil al Participantului pentru a raspunde solicitarilor privind beneficii, asistenta si solutionare a reclamatilor, reconcilieri in caz de returnari de produse achizitionate prin tichete cora, etc.;
- o opinia Participantilor la Program, din chestionarele de evaluare satisfactie clienti (rezultatele nu evidentiaza clientii respondenti);
- o modificari privind Regulamentul Programului;
- o date furnizate in procedura de solutionare a cererilor RGPD (nume, prenume, adresa de e-mail/adresa de domiciliu, data nasterii, numarul de telefon, ID HiperCard de Fidelitate cora) - din solicitarile de exercitare drepturi persoane vizate (date privind exercitiul drepturilor in calitate de persoana vizata), raspunsurile si documentele suport.

➤ **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Alocarea beneficiilor din Program; administrarea contului aferent HiperCardului de Fidelitate cora	Procesarea datelor aferente beneficiilor acordate Participantului prin participarea in Program, statusul si evolutia lor in cadrul Programului.	Executarea obligatiilor partilor (cora si Participantul) aferent Programului	Cat timp contul aferent HiperCardului de Fidelitate este activ, fara a depasi 36 (treizeci si sase) luni de la ultima utilizare a HiperCardului de Fidelitate cora.
Asistenta si comunicari (fara natura comerciala)	Asistenta si comunicari (fara natura comerciala) pe durata valabilitatii HiperCardului de Fidelitate cora.	Executarea obligatiilor partilor (cora si Participantul) aferent Programului	Cat timp contul aferent HiperCardului de Fidelitate este activ, fara a depasi 36 (treizeci si sase) luni de la ultima utilizare a HiperCardului de Fidelitate cora.
Suport si asistenta clienti	Corespondenta tranzactionala (ex. email privind derularea Programului). Gestionarea cererilor, sesizarilor si reclamatilor Participantilor. Furnizarea de asistenta si suport Participant	Executarea obligatiilor partilor (cora si Participantul) aferent Programului; interesul legitim al cora	Cat timp contul aferent HiperCardului de Fidelitate este activ, fara a depasi 36 (treizeci si sase) luni de la ultima utilizare a HiperCardului de Fidelitate cora (Participantii activi); pentru reclamatii/sesizarile in curs de solutionare, se vor pastra pana la solutionare.  36 luni de la dezactivarea contului HiperCardului de Fidelitate (pentru Participantii inactivi); pentru reclamatii/sesizarile in curs de solutionare, se vor pastra pana la solutionare.
Modificari privind Programul	Operarea de modificari privind Programul si notificarea Participantilor	Interesul legitim al cora	HiperCardului de Fidelitate este activ, fara a depasi 36 (treizeci si

Sondaje de satisfactie clienti	Culegerea de opinii, realizarea de sondaje si evaluarea satisfactiei Participantilor la Program	Interesul legitim al cora	sase) luni de la ultima utilizare a HiperCardului de Fidelitate cora;
Imbunatatirea serviciilor cora, imbunatatirea/evaluarea produselor comercializate, concepere/structurare beneficii/programe loializare	Prelucrarea prin analiza datelor furnizate (ex. recenzii) pentru imbunatatirea serviciilor si produselor comercializate, structurarea programelor de loializare/beneficiilor	Interesul legitim al cora	Durata contractului cu dvs, fara a depasi 36 luni de la ultima utilizare a HiperCardului de Fidelitate cora (in caz de opozitie de catre persoana vizata, pana la solutionarea opozitiei in favoarea persoanei vizate).
Exercitarea drepturilor dvs. in calitate de persoana vizata	Gestionarea solicitarilor de exercitare a drepturilor dvs. (inregistrare, comunicari cu dvs., extrase de informatii solicitate)	Respectarea obligatiilor noastre legale si de reglementare	Datele personale referitoare la solicitarile dvs. de exercitare a drepturilor dvs. sunt pastrate timp de 1 sau 6 ani de la solicitarea dvs., in functie de dreptul exercitat.

➤ **Destinatari / categorii de destinatari:**

Partenerii nostri. Colaboram cu o serie de parteneri ale caror produse si/sau servicii le comercializam in locatiile cora. Uneori partajam datele dvs. cu acesti parteneri: (i) in cadrul unor tombola si concursuri pe care le organizam impreuna, (ii) pentru emiterea unor certificate de garantie/calitate, sau (iii) pentru solutionarea reclamatilor privind produsele si/sau serviciile.

Furnizorii de servicii. Este posibil sa utilizam furnizori de servicii terti (Imputerniciti) pentru anumite activitati necesare prestarii serviciilor asociate derularii Programului. Acestia includ spre exemplu: societati care ne asigura servicii de stocare a datelor pe servere externe (sau *cloud*), procesarea platilor si livrarea bunurilor si/sau serviciilor, actiuni de suport in realizarea activitatilor de marketing. Categoriile acestor furnizori terti sunt: (i) curieri terti, (ii) agentii de marketing, pentru structurarea si trimiterea Ofertelor personalizate, conform acordului dvs. (e-mail, sms, etc.), (iii) furnizori de servicii gazduire servere date, (iv) agentii de publicitate, (v) platforme de socializare, (vi) furnizori de servicii de call-center, (vii) detinatorii aplicatiilor mobile de generare a HiperCardurilor de Fidelitate cora virtuale.

Date fiind obligatiile contractuale asumate de cora fata de acesti parteneri si/sau furnizori si pentru a ne proteja fata de concurenta, nu putem face publice denumirile tuturor acestor parteneri si furnizori. Va asiguram, insa, ca ne-am ales atent si cu exigenta acesti parteneri si furnizori si in acelasi timp ne asiguram continuu, prin obligatiile specifice asumate contractual de parteneri si furnizori, prin mecanisme de verificare si auditare, prin instructiuni de lucru clare si ferme, ca indeplinesc standardele noastre inalte in a va proteja datele cu caracter personal si a implementa masuri de securitate IT adecvate pentru asigurarea protectiei acestora, inclusiv pentru pastrarea confidentialitatii conform exigentelor cerute.

Autoritati publice/organe judiciare. Putem transmite unele din datele dvs. personale autoritatilor sau institutiilor publice competente, atunci cand acest lucru este impus de prevederile legale relevante (de ex. investigarea fraudelor, investigarea si/sau prevenirea spalarii banilor, depunerea declaratiilor la autoritatile fiscale, etc.), sau putem utiliza datele pentru initierea unor actiuni in justitie sau formularea de aparari in instanta, pentru a ne proteja drepturile.

Nu furnizam datele dvs. personale in grupul de societati din care face parte cora.

## 2.2 MARKETING SI PUBLICITATE

### 2.2.1 Campanii promotionale, concursuri si tombola

➤ **Datele:** Participantii in Program pot participa la diverse concursuri/campanii/tombola („concursuri”), pe baza regulamentelor acestor concursuri. Datele pe care le prelucram si detaliile specifice prelucrarilor asociate fiecarui concurs vor fi prezentate in regulamentul concursului respectiv, in sectiunea/anexa relevanta din regulamentul aplicabil concursului respectiv, facut public de cora. Date pot include:

- Nume, prenume, varsta, telefon, ID HiperCard de Fidelitate cora;
- Codul numeric personal (exclusiv pentru castigatori) – exclusiv atunci cand legislatia fiscala o impune pentru retinerea/declararea taxelor si impozitelor.

➤ **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Campanii si concursuri promotionale	Organizarea si derularea de concursuri si campanii promotionale, executarea obligatiilor partilor (cora - participant, cora - castigator) aferente derularii concursurilor/campaniilor (de ex. validarea participantilor, validarea castigatorilor, predarea/trimiterea premiului)	Executarea contractului	Perioada derularii concursului/ campaniei si maxim 30 de zile de la validarea castigatorilor (pentru finalizarea procedurilor de predare premii; solutionare reclamatii depuse in termen);
	Acordarea garantiei produsului-premiu	Obligatie legala	perioada de garantie a produsului acordat ca si premiu, pentru repararea sau inlocuirea in caz de defectiuni;
	Solutionare reclamatii concursuri si campanii	Interes legitim cora	durata solutionarii situatiei litigioase/reclamatiei;
	Publicarea listei castigatorilor, prin afisare in Website, retele de socializare cora, site-urile partenerilor cora	Obligatie legala	30 zile de la data validarii castigatorilor;
	Retinerea si plata taxelor pentru premiile acordate	Obligatie legala	10 ani de la inchiderea exercitiului financiar conform Codului Fiscal - pentru castigatori.

➤ **Destinatari / Categoriile de destinatari:** Transmitem date dvs. personale din concurs catre terti doar in masura in care acest lucru este necesar pentru derularea concursului respectiv (de ex. contactarea si validarea castigatorilor, expedierea si livrarea premiilor etc.). Ca regula, nu partajam/transmitem date dvs daca nu este necesar. Regulamentul fiecarui

concurs organizat de cora indica expres destinatarii datelor personale (in general, este vorba despre entitatile actionand ca persoane imputernicite, ex. compania care transmite emailuri privind desemnarea castigatorilor).

**Atentie:**

- ✓ **Alte concursuri:** Responsabilitatea pentru concursurile organizate de terti (parteneri) pentru Participanti (inclusiv cele accesibile din aplicatia cora) apartine exclusiv acestor organizatori terti. Ca regula, cora nu este implicat in activitatile de prelucrare de date aferente concursurilor organizate de astfel de terti. Daca, totusi, cora este implicat, aceasta informatie (impreuna cu detaliile aferente, ex. rolul cora) sunt indicate in regulamentul concursului respectiv.

## 2.2.2 **Marketing direct – Oferte personalizate**

### a) **Despre profilarea in scop de marketing direct**

Pentru a va ajuta sa faceti mai usor cumparaturi la cora, pentru a va tine la curent cu produsele, serviciile si ofertele noastre, utilizam datele dvs. pentru activitati de marketing direct, respectiv:

- sa va trimitem periodic Oferte personalizate, prin sms, email, apel telefonic, whatsapp, platforme socializare, privind produsele si serviciile noastre, respectiv privind noutatile cora, promotii, reduceri, conditii speciale de comercializare, orientate cat mai bine spre necesitatile si preferintele dvs. (conform ariilor dvs. de interes si abonarilor dvs.);
- sa va ajutam sa fiti la curent cu ofertele adresate titularilor de HiperCarduri de Fidelitate cora.

**Nu folosim datele dvs. pentru a va supune unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata**, inclusiv crearea de profiluri, care sa produca efecte juridice in ceea ce va priveste sau care sa va afecteze in mod similar intr-o masura semnificativa, chiar daca apelam la tehnologie pentru a genera si structura automatizat Ofertele personalizate pe care vi le trimitem in baza consimtamantului dvs..

Mai exact, in generarea si structurarea Ofertelor personalizate, procedam **in urmatoorul mod:**

- atunci cand efectuati cumparaturi din hipermarketurile cora si magazinele cora urban si folositi HiperCardul de Fidelitate cora, pe baza informatiilor din contul dvs. aferent HiperCardului de Fidelitate cora, a celor privind frecventa achizitiilor, preferintele pentru produse din anumite categorii sau marci, a valorii cumparaturilor efectuate de dvs., precum si pe baza informatiilor pe care le avem din studiile de specialitate despre comportamentul si preferintele consumatorilor, cora creeaza segmente de cumparatori (clienti cora) care impartasesc caracteristici/preferinte similare. Utilizam aceste grupuri (segmente) pentru a construi si a va comunica oferte menite sa anticipeze nevoile dvs. si sa se apropie cat mai mult de asteptarile dvs. de la Ofertele personalizate cora;

- in functie de sezonalitatea produselor comercializate de cora, de dimensiunea stocurilor disponibile, de bugetul promotional disponibil si de tendintele de la un anumit moment ale pietei in care actionam, construim diverse campanii promotionale pe care sa le adresam segmentelor (profilurilor) de clienti pe care le consideram cele mai potrivite pentru astfel de campanii, astfel incat sa le pastram interesul pentru efectuarea cumparaturilor la cora si sa rasplatim fidelitatea acelor clienti care cumpara cel mai frecvent de la cora participa in programul de loialitate cora. Selectam ca si beneficiari in aceste campanii clientii cora despre care consideram ca se apropie cel mai mult de profilul de consumator potrivit intr-o campanie si care au fost de acord sa primeasca astfel de Oferte personalizate.

Totodata, monitorizam si evaluam in mod constant raspunsurile clientilor la toate aceste campanii promotionale pentru a ne imbunatati permanent modul de a construi Ofertele personalizate.

Folosim anumite „tehnici de profilare” respectiv, o modalitate de prelucrare automata a datelor constand in special in analiza si interpretarea comportamentului dvs. de utilizator, necesara pentru a evalua sau prevedea unele aspecte legate de preferintele, interesele dvs. la cumparaturi de la cora. In scop de profilare, nu detinem si nu prelucram date sensibile (ex. privind orientarea sexuala, credintele religioase sau afilierea politica).



Evaluarea comportamentului de utilizator vizeaza indeosebi datele evidentiata de domeniile de interes din istoricul dvs. de achizitii de la cora (inclusiv valoarea alocata cumparaturilor), datele din interactiunea dvs. cu Ofertele personalizate (comunicarile comerciale) pe care vi le trimitem in baza consimtamantului dvs.

Atat evaluarea conduitei dvs. la cumparaturi de la cora, cat si structurarea Ofertelor personalizate, se deruleaza exclusiv in cazul in care ne-ati dat consimtamantul dvs., prin indicarea in acest sens la inrolarea in Program/pe parcursul participarii in Program.

Intocmim astfel profiluri personalizate pe care le atribuim persoanei dvs. si/sau adresei dvs. de e-mail, pentru a putea adapta mai bine intereselor dvs. o posibila comunicare comerciala sub forma unui newsletter, a alertelor pe sms, whatsapp, a comunicarilor afisate online (pe platforme socializare) sau sub forma unor comunicari prin posta, respectiv pentru imbunatatirea ofertelor noastre.

**Temei:** In toate situatiile, urmarirea si analiza comportamentului dvs. la cumparaturi si transmiterea ofertelor personalizate catre dvs. sunt realizate doar in baza consimtamantului dvs. si numai pe canalul/canalele de comunicare alese de dvs. (de exemplu, sectiunea "Consimtamant oferte comerciale personalizate" din Formularul de inscriere in Program).

Va puteti revoca (retrage) oricand consimtamantul pentru profilare in scop de marketing direct, pe oricare dintre canalele de comunicare la care ati consimtit anterior, procedand la revocarea (retragerea) consimtamantului pentru primirea de comunicari comerciale pe canalul de comunicare respectiv (pentru care ati consimtit anterior), efectiv prin dezabonarea de la comunicarile comerciale (sectiunea b) de mai jos).

Prin dezabonarea dvs. consideram ca v-ati retras consimtamantul de la crearea de profilului dvs. personalizat si de la primirea ofertelor/comunicarilor comerciale in functie de acesta. Datele dvs. aferente profilului vor fi sterse de indata.

**Destinatari:** partajam datele dvs. personale, in scopul realizarii profilurilor, cu tertii imputerniciti Sales Manago, Uniqua, Postis, Web2SMS.

#### **b) Oferte personalizate transmise prin newsletter/alerte sms/whatsapp/apel telefonic/platforme socializare**

- **Datele:** Pentru transmiterea de Oferte personalizate, cora prelucreaza urmatoarele date:
- o profilul/ segmentul in care v-am incadrat in urma aplicarii tehnicii de profilare – explicate la pct. 3.3.3.1 de mai sus;
  - o numele, prenumele, adresa de e-mail/numarul dvs de telefon mobil/identificatorul dvs din platforma de socializare, in functie canalul de comunicare comerciala pentru care ati optat.

#### ➤ **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Transmiterea de Oferte personalizate	Transmiterea de Oferte personalizate prin email (newsletter), sms, apel telefonic, whatsapp, platforme de socializare, bazate pe profilare/segmentare	Consimtamantul persoanei vizate	Pana la retragerea de catre persoana vizata a consimtamantului pentru canalul respectiv de comunicare comerciala
Profilarea in scopul transmiterii de Oferte personalizate	Construirea de profiluri	Consimtamantul persoanei vizaTe	Pana la retragerea de catre persoana vizata consimtamantului pentru canalul respectiv de comunicare comerciala

### **Atentie:**

- ✓ Utilizam datele dvs in scopul transmiterii de oferte personalizate prin email (newsletter), sms, apel telefonic sau platforme de socializare numai in baza consimtamantului dvs. prealabil neechivoc, direct si in mod activ exprimat la inscrierea in Program, prin Formular / pe parcursul Programului (la Punctul de Beneficii si Servicii/pe cora.ro), si numai atat timp cat nu v-ati retras consimtamantul de la canalul respectiv de comunicare a ofertelor personalizate.
- ✓ In orice moment va puteti schimba preferintele de comunicare a Ofertelor personalizate sau dezabona de la oricare din acestea (retrage consimtamantul) prin urmatoarele metode alternative:
  - Solicitare scrisa a persoanei vizate, la Punctul de Beneficii si Servicii din orice hipermarket cora ;
  - Formularul de pe [www.cora.ro/drepturile-tale](http://www.cora.ro/drepturile-tale).
- ✓ Urmare a dezabonarii, nu vom mai prelucra adresa dvs de e-mail, adresa postala, numarul de telefon si/sau datele care te privesc si au stat la baza crearii de segmente (profiluri), pentru a va trimite Oferte personalizate prin email (newsletter), sms, apel telefonic, whatsapp sau platforme de socializare. Oricand puteti modifica preferintele asa incat sa beneficiati din nou de Oferte personalizate cu acord pentru profilare, prin solicitare scrisa la Punctul de Beneficii si Servicii din orice hipermarket cora ; sau prin Formularul de pe [www.cora.ro/drepturile-tale](http://www.cora.ro/drepturile-tale).

- **Destinatari:** partajam datele dvs. personale, in scopul transmiterii Ofertelor personalizate, cu tertii imputerniciti Sales Manago, Uniqua, Postis, Web2SMS.

### **c) Oferte personalizate pe baza de audiente personalizate (pe liste de clienti)**

- **Datele:** adresa dvs. de e-mail si numarul de telefon mobil pentru crearea de liste de clienti codificate („datele hash”), iar apoi vom folosi datele codificate din aceasta lista pentru a corela datele dvs. (si a altor clienti dintr-un grup de interes) cu datele persoanelor de pe Facebook, pentru a transmite, pe acest canal, catre contul (pagina) dvs. de Facebook, oferte personalizate prin reclame tinta, doar cu consimtamantul dvs.

Facebook (Meta) codifica datele hash, le incarca in platforma sa sociala si astfel ne creeaza o audienta, utilizand aceste date hash exclusiv pentru corelarea cu datele din contul dvs. de Facebook, fara sa distribuie aceste date tertilor (sau, altor agentii de publicitate comerciala) si vor fi sterse automat de Facebook imediat dupa corelare.

Pentru crearea unei audiente asemanatoare, alegem o audienta sursa (o audienta personalizata creata cu ajutorul unui partener de date, al datelor pixelului, al datelor din aplicatia de mobil sau al fanilor paginii cora), iar Facebook identifica trasaturile comune ale persoanelor din aceasta audienta (de exemplu, informatii demografice sau interese). Apoi, Facebook gaseste persoane care au trasaturi similare (sau „asemanatoare”) cu acestea.

Putem utiliza si serviciile Facebook de audienta personalizata creata cu ajutorul datelor pixelului. Cu ajutorul acestui serviciu oferit de Facebook, cora si Google, putem identifica faptul ca ati dat click pe anuntul nostru publicitar din Facebook si ati fost redirectionat catre site-ul cora.ro. Datele colectate cu Facebook servesc exclusiv la intocmirea de statistici privind succesul si utilizarea campaniilor noastre publicitare pe Facebook.

- **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Transmiterea de Oferte personalizate prin platforme de socializare	Transmiterea de Oferte personalizate prin platforme de socializare, bazate pe profilare/segmentare	Consimtamantul persoanei vizate	Pana la retragerea consimtamantului pentru canalul respectiv de comunicare comerciala

Profilarea in scopul Construirea de profiluri  
transmiterii de Oferte  
personalizate

Consimtamantul Pana la retragerea  
persoanei vizate consimtamantului pentru  
canalul respectiv de  
comunicare comerciala

In orice moment va puteti schimba preferintele de comunicare a Ofertelor personalizate sau dezabona de la oricare din acestea (retrage consimtamantul) prin urmatoarele metode alternative:

- Solicitare scrisa a persoanei vizate, la Punctul de Beneficii si Servicii din orice hipermarket cora ;
- Formularul de pe [www.cora.ro/drepturile-tale](http://www.cora.ro/drepturile-tale).

#### Facebook pixel

Ca parte a utilizarii pixelului Facebook, cookie-urile sunt setate pe [cora.ro](http://cora.ro) numai dupa ce ne dati acordul dvs. in acest sens (consultati cookie-urile „Facebook” in Politica Cookies). Cora este operator asociat, in comun cu Meta Platforms Ireland Ltd. (fosta Facebook Ireland Limited,) cu sediul in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlanda), pentru prelucrarea datelor Facebook pixel, in conformitate cu articolul 26 GDPR. Acordul cu Facebook este disponibil in documentatia publicata de Facebook. Pixelul colecteaza date cu privire la utilizarea Site-ului de catre dvs. si le compara cu datele de pe Facebook, pentru ca atunci cand navigati pe Facebook sa va prezinte publicitate adaptata intereselor dvs.

Facebook foloseste, de asemenea, datele in scopuri publicitare proprii, precum si pentru scopurile publicitare ale unor terti, in conformitate cu Politica privind prelucrarea datelor, proprie Facebook – va rugam sa aveti in vedere analiza acestei politici pentru scopurile proprii Facebook. Acolo veti gasi, de asemenea, informatii suplimentare cu privire la modul in care va puteti exercita drepturile ca persoana vizata cu privire la datele dvs. prelucrate de Facebook, direct fata de Facebook. Cora nu garanteaza/nu gireaza in niciun fel modalitatea in care platforma/reteaua Facebook colecteaza/utilizeaza/prelucreaza date/materiale, sau politicile/valorile promovate de aceasta (ex. politica privind prelucrarea datelor, masurile de securitate, etc.).

### **2.3 AUDIT SI RAPORTARI/ PROCEDURI SI INVESTIGATII ALE AUTORITATILOR SI/SAU ORGANELOR JUDICIARE**

➤ **Datele:** nume, prenume, adresa, e-mail, numar telefon, corespondenta contractuala, ID HiperCard de Fidelite cora, istoric achizitii si beneficii/avantaje, pe care le detinem in baza prezentei Note de informare

➤ **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Audit, declaratii fiscale	Documentare, prezentare si prelucrare date aferente auditului	Obligatie legala	Pentru documente fiscale, 10 ani din anul financiar urmator
Solicitari/investigatii ale autoritatilor/institutiilor	Documentare, prezentare si prelucrare date aferente investigatiei	Obligatie legala	Pana la finalizarea procedurilor aferente si/sau implementarea deciziilor definitive ale instantelor judecatoresti/ autoritatilor publice

- **Destinatari / Categoriile de destinatari:** Cand actionam ca si operator de date, ca regula nu partajam datele in scopul indicat mai sus cu terti, in afara autoritatilor/entitatilor relevante.

## 2.4 APARAREA DREPTURILOR OPERATORULUI IN JUSTITIE

- **Datele:** nume, prenume, adresa, e-mail, numar telefon, ID HiperCard de Fidelitate cora, istoric achizitii si beneficii/avantaje, corespondenta contractuala, pe care le detinem in baza prezentei Note de informare.

- **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Apararea drepturilor cora in justitie/fata de autoritati/institutii de control	Exercitarea oricaror aparari/ drepturi cora in fata instantelor de judecata, sau autoritatilor sau institutiilor publice / de control (recuperarea unor sume datorate, sau cand ne protejam interesele impotriva unor pretentii/reclamatii), in demersuri precum: formularea de intampinari, concluzii scrise, cereri, documentatie litigioasa specifica.	Interesul legitim al cora	36 (treizeci si sase) luni de la data ultimei utilizari a HiperCardului de Fidelitate cora, respectiv pana la finalizarea procedurilor aferente/solutionarii reclamatiiilor dvs si/sau implementarea deciziilor definitive ale instantelor judecatoresti/ autoritatilor publice

- **Destinatari / Categoriile de destinatari:** Cand actionam ca si operator de date, ca regula nu partajam datele in scopul indicat mai sus cu terti, in afara autoritatilor/entitatilor relevante.

## 2.5 TRANSFERUL DE BUSINESS/OPERATIUNI CORPORATE

- **Datele cu caracter personal** aferente calitatii de titular de HiperCard de Fidelitate cora, istoric achizitii, si alte date personale pe care le colectam si detinem pe parcursul relatiilor contractuale cu dvs. Aferent Programului, in baza prezentei Note de informare.

- **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<u>Scopul prelucrării</u>	<u>Descrierea prelucrării</u>	<u>Temeiul legal</u>	<u>Perioada de pastrare</u>
Administrare, extindere sau dezvoltare activitatea comerciala	(i) in cazul unui transfer de intreprindere (vindem o parte a afacerii sau anumite bunuri) care are/au legatura cu societatea/activitatea de comert retail – in acest caz poate fi necesar sa dezvaluim datele	Interesul legitim al cora	Pana la incetarea drepturilor si obligatiilor cora cu privire la procedura de

dvs. posibilului cumparator al respectivelor activitati comerciale sau bunuri, pentru a asigura realizarea operatiunii; (ii) in cazul in care cora (sau o parte substantiala din bunurile sale/actiunile sale) este achizitionata de un tert, sau face obiectul unor orice de reorganizare (fuziune, divizare, etc.).

transfer/achizitie/fuziune/divizare, etc.

- **Destinatari / Categoriile de destinatari:** Vom putea fi nevoiti sa partajam datele dvs. cu potentialul cumparator, inclusiv consultantii/specialistii - auditori, in baza acordurilor care pot fi necesare in acest sens (ex. contract prelucrare a datelor in scopul tranzactiei), dar intotdeauna in baza unor obligatii de confidentialitate asumate ferm de catre acesti destinatari, care vor include si asumarea aplicarii masurilor de securitate necesare pentru protectia datelor dvs. Datele vor fi transmise si consultantilor/specialistilor nostri, in temeiul unor obligatii de confidentialitate si asigurare securitate date.

### 3. CU CINE PARTAJAM DATELE DVS. PERSONALE

Excludem din principiu transmiterea datelor catre terti.

Uneori, transmiterea datelor este necesara, dar se va realiza numai in vederea asigurarii scopurilor, sau pentru a asigura conformitatea cu obligatii legale, asa cum acestea sunt in mod explicit detaliate in sectiunile de mai sus.

(a) In anumite circumstante, pentru a va pune la dispozitie produsele si/sau serviciile noastre sau beneficiile aferente Programului, vom partaja datele dvs. cu partenerii nostri. In astfel de situatii, anumite date sunt prelucrate la cererea noastra de astfel de parteneri, care actioneaza drept persoane imputernicite de catre noi si de care ne leaga un contract in acest sens. Acestea sunt selectate cu atentie, sunt auditate de catre noi si sunt obligate contractual in conformitate cu articolul 28 RGDP. Atunci cand partajam datele cu partenerii nostri, le solicitam sa asigure protectia datelor prin masuri stricte de securitate a datelor si sa nu utilizeze datele dvs. decat conform instructiunilor noastre precise si clare, evidentinand exact datele personale pe care le pot prelucra, scopurile prelucrarii, maniera de prelucrare, stocare si pastrare; partenerii nostri nu sunt autorizati sa utilizeze in nicio situatie datele dvs. in scopuri proprii, sau pentru alte scopuri si in alta maniera decat cele specific incredintate de catre noi.

Ne alegem exigent si atent partenerii (cei cu care colaboram in diferite arii), precum si furnizorii (cei care indeplinesc anumite functii/operatiuni/activitati in numele nostru sau pentru noi); partajam cu acestia doar datele strict necesare prestarii serviciilor pe care le incredintam colaboratorilor nostri.

(b) Partenerii nostri. Colaboram cu o serie de parteneri ale caror produse si/sau servicii le comercializam in hipermarketurile cora si magazinele cora Urban. Uneori partajam datele dvs. cu acesti parteneri: (i) in cadrul unor tombole si concursuri pe care le organizam impreuna, (ii) pentru emiterea unor certificate de garantie/calitate, sau (iii) pentru solutionarea reclamatilor privind produsele si/sau serviciile.

(c) Furnizorii de servicii. Este posibil sa utilizam furnizori de servicii terti pentru anumite activitati necesare prestarii serviciilor asociate Programului. Acestia includ, spre exemplu: societati care ne asigura servicii de stocare a datelor pe servere externe (sau cloud), societati care asigura procesarea platilor, societati implicate in pregatirea si/sau livrarea bunurilor si/sau serviciilor, companii care asigura actiuni de suport in realizarea activitatilor de marketing (ex. segmentare clienti, imbunatatire servicii). Categoriile acestor furnizori terti sunt: (i) curieri terti, (ii) agentiile/societati de marketing, pentru structurarea si trimiterea Ofertelor personalizate (ex. prin posta, e-mail, sms), (iii) furnizori de servicii gazduire server date, (iv) agentii de publicitate, (v) platforme de socializare, (vi) furnizori de servicii de call-center.

Date fiind obligatiile contractuale asumate de cora fata de acesti parteneri si/sau furnizori si pentru a ne proteja fata de concurenta, nu putem face publice denumirile tuturor acestor parteneri si furnizori. Va asiguram, inasa, ca ne-am ales atent si cu exigenta acesti parteneri si furnizori, si in acelasi timp ne asiguram continuu, prin obligatiile specifice asumate contractual de parteneri si furnizori, prin mecanisme de verificare si auditare, prin instructiuni de lucru clare si ferme, ca indeplinesc standardele noastre in a va proteja datele cu caracter personal si a implementa masuri de securitate IT adecvate pentru asigurarea protectiei acestora, inclusiv pentru pastrarea confidentialitatii in cel mai inalt grad.

(d) Pentru a va trimite oferte personalizate prin reclame adresate cu ajutorul audientelor personalizate din platformele de socializare, datele dvs. vor fi furnizate de cora catre platformele de socializare exclusiv pentru corelarea datelor indexate de noi, cu datele furnizate de dvs. direct catre platformele de socializare si vor fi folosite de acestea exclusiv pentru corelare, fara a fi distribuite tertilor sau altor promotori de mesaje comerciale si vor fi sterse automat de platformele de socializare imediat dupa finalizarea procesului de corelare.

(e) Intermediarii in plati si institutii financiare. In anumite situatii legate de procesarea platilor tale si rambursuri plati efectuate, partajam anumite detalii ale platii si cu institutia de plata/ financiara.

(f) Autoritati publice/organe judiciare. Putem transmite unele din datele dvs. personale autoritatilor sau institutiilor publice competente, atunci cand acest lucru este impus de prevederile legale relevante (de ex. investigarea fraudelor, investigarea si/sau prevenirea spalarii banilor, depunerea declaratiilor la autoritatile fiscale, etc.), sau putem utiliza datele pentru initierea unor actiuni in justitie sau formularea de aparari in instanta, pentru a ne proteja drepturile.

(g) Fuziuni si achizitii/transfer activitate. In cazul in care vom decide in viitor sa instrainam participatiile sau business-ul cora Romania (activele si pasivele, etc.), vom transmite catre /vom asigura acces potentialii(ilor) cumparatori/ societati succesoare (la) datele dvs. pentru efectuarea analizelor si auditului necesar achizitiei participatiilor/ business-ului (activelor si pasivelor, etc.), structurarii si implementarii tranzactiei. In acest sens, ne vom asigura ca orice potential cumparator detine masurile de securitate necesare pentru protectia datelor dvs., iar un acord de protectie a datelor va fi semnat in acest scop.

(h) Nu furnizam datele dvs. personale in grupul de societati din care face parte cora.

(i) Cand va exercitati drepturile cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram, destinatarul datelor cu caracter personal sunteti chiar dvs. (partajam cu dvs. aceste date).

#### **4. CAT TIMP PASTRAM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Exceptand termenele specific mentionate in aceasta Nota de informare, noi vom retine si pastra datele dvs. doar atat cat este efectiv necesar pentru realizarea scopurilor mentionate in prezenta Nota de informare.

(a) In cele mai multe cazuri, vom pastra datele dvs. aferent HiperCardului de Fidelitate cora doar atat timp cat detineti un HiperCard de Fidelitate cora si continuati sa il utilizati. In cazul in care HiperCardul de Fidelitate cora este dezactivat (conform Regulamentului Programului), datele dvs. asociate HiperCardul de Fidelitate cora vor fi sterse sau anonimizate astfel incat sa nu puteti fi identificat.

Pentru a va asigura ca ne pasa de datele dvs. si de drepturile dvs. cu privire la acestea, va asiguram exercitarea dreptului de stergere a datelor personale, conform procedurii de stergere a datelor de la capitolul "Drepturi".

(b) Pentru scopurile pentru care v-ati exprimat consimtamantul pentru colectarea si utilizarea datelor personale (conform Notei de informare), vom prelucra datele dvs. cu privire la respectivul scop pana cand va retrageti consimtamantul onsimtamentului privind prelucrarea in scopul respectiv. Totusi, vom retine datele strict necesare in cazul in care suntem obligati sa pastram aceste date pentru: (i) indeplinirea unor obligatii legale, (ii) apararea drepturilor noastre in justitie, sau (iii) raportarea catre autoritatile competente.

(c) In cazul documentelor continand datele dvs. cu caracter personal, emise in vederea/executarea obligatiilor aferente unui scop, le vom pastra atat timp cat sunt necesare potrivit scopului si conform prevederilor legale.

#### **5. CUM PASTRAM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Masurile de securitate luate de cora:

Cora asigura masurile tehnice si organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea si pastrarea datelor in siguranta, inclusiv impotriva accesului neautorizat si al utilizarii neautorizate a datelor. Aceste masuri includ:

- Mijloace specifice de securitate IT: ex. filtre firewall care protejeaza retelele si infrastructura IT cora;
- Accesul la datele dvs. este strict limitat persoanelor din cora care au nevoie sa aiba acces la acestea pentru aducerea la indeplinire a scopurilor mentionate in prezenta Nota de informare, potrivit competentelor/sarcinilor lor de serviciu;

- Masuri administrative si organizatorice adecvate pentru a asigura pastrarea confidentialitatii de catre persoanele care au acces la la date, prin instruire si asumare individuala de raspunderi si responsabilitati, inclusiv prin semnarea de contracte/clauze specifice de pastrare a confidentialitatii datelor, atat de salariatii cora, cat si de partenerii/furnizorii cora;
- Securitatea spatiilor in care sunt pastrate serverele care asigura stocarea datelor dvs., prin masuri fizice de securitate specifice;
- Revizuirea periodica a proceselor si procedurilor de colectare, prelucrare si pastrare a datelor.

## 6. TRANSFERUL DATELOR INTR-UN STAT TERT

In cazul in care vom transfera datele dvs. cu caracter personal in afara Spatiului Economic European (SEE) – in situatiile conform Notei de informare, un astfel de transfer va avea loc numai in masura in care Comisia Europeana a recunoscut cu privire la statul tert respectiv un nivel adecvat de protectie a datelor, daca am convenit cu destinatarul datelor asupra unui nivel de protectie adecvat (de ex. prin intermediul clauzelor standard europene) sau daca ne-ati acordat consimtamantul dvs. in acest sens – in oricare caz, cu respectarea conditiilor si garantiilor impuse de RGDP. Puteti obtine mai multe informatii cu privire la lista statelor terte catre care este posibil sa transmitem datele dvs., precum si garantiile de transfer implementate utilizand datele de contact ale cora pe aspecte privind protectia datelor.

## 7. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE CU PRIVIRE LA DATELE PERSONALE

Pentru ca suntem angajati sa protejam drepturile persoanei vizate, va informam ca potrivit RGDP aveti o serie de drepturi. De aceea, ne dorim sa te asiguram ca drepturile pe care le aveti vor fi deplin si la timp respectate de cora, in cel mai bun si profesionist mod.

Platformele de socializare si motoarele de cautare va ofera direct posibilitatea de a gestiona cum va prelucreaza datele, cum le utilizeaza si le partajeaza. Insistam sa analizati functionalitatile pe care acesti operatori vi le ofera si sa gestionati prelucrarea datelor de catre acestia conform deciziilor si intereselor dvs., analizand politicile privind prelucrarea datelor ale acestor operatori. Daca doriti sa va oferim mai multe detalii despre drepturile dvs. cu privire la datele dvs. cu caracter personal in relatia cu cora, ne puteti contacta dupa cum veti vedea mai jos. Vom incerca sa raspundem fara intarziere solicitarilor dvs. si nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice (sau intr-un alt termen rezonabil, in conditiile RGDP). Pentru a ne asigura ca sunteti titularul datelor cu privire la care alegeti sa va exercitati drepturile, va putem solicita unele informatii/date pentru a verifica identitatea dvs., sau putem solicita mai multe detalii despre solicitarea dvs.. In plus, va informam ca putem pastra corespondenta cu dvs. pentru a ne indeplini obligatia specifica de a tine evidenta demersurilor dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre cora.

Nu vom percepe vreun tarif pentru atunci cand va oferim raspuns/dam curs la solicitarile dvs. privind exercitiul unui drept, cu exceptia cazului in care va exercitati excesiv acest drept. Totodata, daca ne cereti o copie scrisa a acestor date, prima copie o vom furniza gratuit, iar pentru urmatoarele vom putea aplica un tarif rezonabil.

In cazul in care avem un temei juridic (ex. cererea dvs. este vadit nefondata sau excesiva, in special datorita caracterului repetitiv), putem refuza solicitarea dvs., caz in care va vom comunica motivele respingerii cererii.

Va vom raspunde la solicitare prin intermediul canalului prin care ne-ati contactat (email, telefon, posta) sau al celui precizat de dvs. in solicitarea dvs. Pentru gestionarea in mod eficient si cu promptitudine a solicitarilor dvs., va rugam sa completati subiectul e-mailului solicitarii dvs. scrise cat mai sugestiv (de ex. „portare date personale”, „solicitare drept de acces” etc).

- **Dreptul de a fi informat** va este asigurat prin prezenta Nota de informare
- **Dreptul de acces la date**

Prin aceasta Nota de informare va oferim detalii despre datele, scopul si modul in care noi prelucram datele dvs..

Totusi, ne puteti solicita in orice moment doriti sa va confirmam ce date colectam si prelucram despre dvs., precum si ne puteti solicita acces la datele dvs. si la urmatoarele informatii cu privire la acestea: scopurile prelucrarii, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele au fost sau urmeaza sa fie divulgate, perioada pentru care se preconizeaza ca se vor stoca datele sau criteriile utilizate pentru determinare, existenta dreptului de a ne solicita sa va rectificam sau stergem datele ori de a restrictiona prelucrarea sau a dreptului de a va opune prelucrarii, dreptul de a depune o plangere in fata autoritatii de supraveghere, sursa privind datele preluate de la terti, daca exista un proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri si, daca este cazul, privind logica utilizata si importanta si consecintele utilizate ale unei astfel de prelucrari.

Pentru a va exercita dreptul de acces, ne puteti trimite solicitarea dvs. in mod facil si rapid prin:

- Formularul de contact: <https://www.cora.ro/drepturile-tale>;
- In orice hipermarket cora, la Punctul de Beneficii si Servicii;
- Call center cora.

Atentie: Modificarile operate in privinta optiunilor de comunicari comerciale se vor transpune si in contul dvs. de pe cora.ro, daca detineti un astfel de cont de client. De ex. daca va dati consimtamantul pentru a primi oferte personalizate prin sms, in calitate de participant in Program, respectiva optiune va fi consemnata si in privinta ofertelor pe care le primiti aferent contului de client pe cora.ro.

- ***Dreptul de a va opune prelucrării datelor in anumite scopuri***

In situatia in care vreti sa va opuneti prelucrării datelor avand ca temei interesul nostru legitim, vom putea totusi sa continuam prelucrarea daca vom avea si prezenta interese legitime si imperioase care demonstreaza prelucrarea in continuare si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dvs. sau daca scopul prelucrării in continuare va fi constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Va puteti opune direct oricand, neconditionat, prin transmiterea unei solicitari scrise completand formularul de contact disponibil la <https://www.cora.ro/drepturile-tale> sau in hipermarketul cora la Punctul de Beneficii si Servicii. Vom da curs solicitării dvs. fara nicio intarziere si va vom oferi raspuns in termenul indicat.

- ***Dreptul de a va retrage consimtamantul***

Daca prelucram datele dvs. pe baza consimtamantului dvs. (de ex. pentru transmiterea de Oferte personalizate (prin Newslettere si/sau Alerte si/sau Comunicari si/sau reclame adresate)), va puteti retrage oricand consimtamantul, iar cora nu va mai procesa datele dvs. pentru acel scop, cu exceptia cazului in care cora isi poate baza prelucrarea in continuare pe un alt temei legal, caz asupra caruia va vom informa in cel mai scurt timp si va vom oferi toate detaliile relevante.

Va puteti retrage consimtamantul prin transmiterea unei solicitari scrise completand formularul de contact disponibil pe site-ul <https://www.cora.ro/drepturile-tale> sau in hipermarketul cora la Punctul de Beneficii si Servicii. Vom da curs solicitării dvs. fara nicio intarziere si va vom raspunde in termenul indicat.

- ***Dreptul la stergerea datelor***

Aveti dreptul de a ne solicita stergerea datelor dvs. in oricare dintre situatiile urmatoare: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care le-am colectat sau prelucrat; (ii) va retrageti consimtamantul pe baza caruia prelucram datele dvs. si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrarea in continuare a datelor dvs.; (iii) va opuneti prelucrării datelor atunci cand prelucram datele in interesul nostru legitim, si nu putem sa demonstram ca avem motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dvs.; (iv) va opuneti prelucrării datelor in scop de marketing direct (inclusiv, crearii profilului); (v) datele personale au fost prelucrate ilegal; (vi) datele personale trebuie sterse pentru a ne conforma obligatiilor noastre legale.

Vom putea refuza solicitarea dvs. de stergere a datelor dvs. doar atunci cand: (i) suntem tinuti sa ne conformam unor obligatii legale; sau (ii) pentru constatarea, exercitarea sau apararea drepturilor noastre in justitie.

Ne puteti contacta pentru a uza de dreptul de stergere, prin:

- Formularul de contact de pe <https://www.cora.ro/drepturile-tale>;
- In orice hipermarket cora, la Punctul de Beneficii si Servicii.

In plus, in cazul stingerii datelor dvs., vom informa partenerii nostri / furnizorii nostri cu care realizam unele activitati / care sunt imputerniciti sa prelucreze date in numele nostru, sa stearga orice linkuri catre datele respective, sau copii sau reproduceri ale acestora.

- ***Dreptul la restrictionarea prelucrării***

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictionarea prelucrării datelor dvs. in unele situatii, descrise mai jos: (i) contestati exactitatea datelor pe care le prelucram – situatie in care vom restrictiona colectarea datelor pentru perioada in care vom verifica exactitatea datelor; (ii) prelucrarea este ilegala, iar dvs. ne solicitati doar restrictionarea utilizării acestora (si va opuneti stingerii acestor date); (iii) desi noi nu mai avem nevoie de datele dvs. in scopul prelucrării, totusi ne solicitati aceste date pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in justitie; sau (iv) va opuneti prelucrării datelor atunci cand invocam un interes legitim - pentru intervalul de timp in care vom verifica daca drepturile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor si libertatilor dvs..



In aceste situatii, ne vom abtine de la prelucrarea datelor dvs. (cu exceptia stocarii acestora), astfel incat acestea sa nu faca obiectul altor prelucrari. Daca am partajat deja, pana la respectivul moment, datele dvs. cu partenerii / furnizorii nostri, ii vom notifica imediat despre restrictionarea prelucrarii, dupa ce ne consultam cu dvs. in prealabil.

Vom putea continua sa prelucram datele dvs. numai daca: (i) oricare dintre situatiile prezentate mai sus se solutioneaza, (ii) va exprimati consimtamantul pentru prelucrarea in continuare a datelor, sau (iii) aceasta prelucrare este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea drepturilor noastre in justitie, sau pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al statului nostru.

- **Dreptul la rectificare**

In cazul in care identificati ca datele dvs. pe care le prelucram sunt incorecte, incomplete sau inexacte, puteti solicita rectificarea acestor date prin:

- Formularul de contact de pe <https://www.cora.ro/drepturile-tale>;
- In orice hipermarket cora, la Punctul de Beneficii si Servicii.

Vom corecta datele dvs. fara intarzieri nejustificate. Atunci cand nu vom da curs solicitarii dvs. in mod justificat, vom explica motivele acestei decizii.

- **Dreptul la portabilitate**

Aveti dreptul de a cere transferarea datelor dvs. aflate la noi (i) catre dvs, sau (ii) catre un alt operator indicat de dvs. Cea de-a doua situatie presupune ca aveti optiunea de a ne solicita transferarea datelor dvs. asociate HiperCardului de Fidelitate catre un alt operator de date care ofera programul.

Mai exact, veti putea solicita portarea oricaror date cu caracter personal dintre cele pe care ni le-ati furnizat in mod activ (de ex. adresa postala, numele/prenume, etc.). Aveti dreptul la portabilitate doar daca prelucram aceste date in baza consimtamantului dvs. sau in executarea contractului.

In mod concret, ne puteti solicita portarea datelor dvs. prin: cerere scrisa depusa in orice hipermarket cora la Punctul de Beneficii si Servicii sau folosind formularul de contact de la <https://www.cora.ro/drepturile-tale>.

Pentru gestionarea in mod eficient si cu promptitudine a solicitarilor dvs., va rugam sa completati subiectul e-mailului solicitarii cat mai sugestiv (de ex. „portare date personale”).

Vom raspunde solicitarii dvs. in cel mai scurt termen si fara a depasi 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii solicitarii dvs.. In cazul portarii, vom transmite datele dvs. solicitate conform celor precizate aici intr-un format structurat si care permite reutilizarea datelor (de ex. in format XML, JSON, CSV).

Inainte de a transmite orice date, va vom putea solicita (si trebuie sa ne furnizati) furnizarea de informatii suplimentare care sa permita identificarea dvs. ca titular al HiperCardului de Fidelitate cora respectiv.

- **Dreptul de a face plangere la ANSPDCP**

Aveti dreptul de a face plangere la A.N.S.P.D.C.P. daca dvs. considerati ca va lezam in drepturile cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal prin Program.

Astfel, va puteti adresa cu diverse intrebari si catre A.N.S.P.D.C.P., autoritatea de supraveghere a protectiei datelor din Romania. Puteti gasi unele ghiduri si linii directoare privind drepturile dvs. pe pagina web a autoritatii <http://www.dataprotection.ro/>.

Puteti depune plangeri la A.N.S.P.D.C.P. cu privire la modul in care prelucram datele dvs. Totusi, speram ca veti decide sa discutati mai intai cu noi, inainte de a depune orice plangeri la A.N.S.P.D.C.P. Siguranta datelor dvs. este extrem de importanta pentru cora, si vom lua toate masurile necesare pentru a solutiona orice problema o aveti cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dvs. de catre cora in cel mai eficient mod.

## 8. INTREBARI SI SOLICITARI PRIVIND PROTECTIA DATELOR DVS. PERSONALE

Echipa Cora va sta la dispozitie pentru orice nelamuriri, clarificari sau orice detalii de care aveti nevoie cu privire la prezenta Nota de informare. Ne puteti contacta si pentru orice sugestii sau comentarii legate de aceasta Nota de informare sau modul in care colectam si utilizam datele dvs., la adresa e-mail: [protectiadatelor@cora.ro](mailto:protectiadatelor@cora.ro).

Cora a numit un Responsabil cu protectia datelor pe care il puteti contacta cu privire la orice aspect privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, la urmatoarele date de contact:

**Responsabil cu Protectia Datelor** Adresa: Bulevardul Iuliu Maniu nr. 19, Sector 6, Bucuresti; Email: [protectiadatelor@cora.ro](mailto:protectiadatelor@cora.ro)

**MODIFICAREA PREZENTEI NOTE DE INFORMARE** - prezenta Nota de informare va putea fi modificata/actualizata oricand de catre cora, conform propriei decizii, cu punerea la dispozitia persoanelor vizate a versiunilor actualizate.

## 9. INTRAREA IN VIGOARE

Prezenta versiune a *Notei de informare privind prelucrarea datelor in cadrul Programului HiperCard de Fidelitate cora* este valabila incepand cu 16.01.2023 si inlocuieste versiunea *Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aferent Programului de Fidelitate* valabila pana la 15.01.2023 (inclusiv).

## 10. MENTIUNI privind Hiperpunctele de fidelitate cora acumulate pana la data de 15.01.2023, conform versiunii anterioare a notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aferent programului de fidelitate

Incepand cu data 16.01.2023 (inclusiv), cora nu va mai aloca/acorda HiperPuncte si HiperCardurile de Fidelitate cora nu vor mai fi alimentate cu HiperPuncte. Detalii despre utilizarea HiperPunctelor acumulate pana la data 15.01.2023 (inclusiv) pe HiperCardurile de Fidelitate cora si alte modificari aferente sunt in Regulamentul Programului, versiunea aplicabila din 16.01.2023 (inclusiv).

Totodata, cadourile de la Vitrina Cadourilor de Fidelitate vor putea fi achizitionate in baza HiperPunctelor cel tarziu pana la 28.02.2023 (si, in aceasta perioada, doar in limita stocului disponibil, iar Vitrinele Cadourilor de Fidelitate vor fi retrase treptat din hipermarketurile cora in perioada 16.01.2023 – 28.02.2023).

cora va prelucra datele personale aferente HiperPunctelor, Bonurilor de Cumparaturi si Cadourilor de la Vitrina Cadourilor de Fidelitate acordate/alocate/valorificate in temeiul Regulamentului Programului – versiunea aplicabila pana la 15.01.2023 (inclusiv), pentru scopul derularii formalitatilor aferente valorificarii acestora (inclusiv solutionarea eventualelor solicitari/reclamatii), precum si conform notei de informare privind prelucrarea datelor personale aferenta Programului conform Regulamentului pana la 15.01.2023 (inclusiv).

### DEFINITII APLICABILE

- **“Date cu caracter personal”/ “Date personale”** inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („**persoana vizata**”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **„Prelucrare”** inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea
- **„Operator”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrarii sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern;
- **„Imputernicit”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului;
- **„Crearea de profiluri”** inseamna orice forma de prelucrare automata a datelor cu caracter personal care consta in utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoana fizica, in special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanta la locul de munca, situatia economica, sanatatea, preferintele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul in care se afla persoana fizica respectiva sau deplasările acesteia;
- **„Destinatar”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta;

- **„Consimțământ”** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- **„Regulamentul UE” / „GDPR”** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.