

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE PRIVIND WEBSITE-UL CORA.RO

- versiune in vigoare in perioada 20.03.2024 – 17.04.2024

- **1. IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI**

Romania Hypermarche S.A. va multumeste pentru increderea acordata prin folosirea website-ului cora.ro (“**Website**”-ul).

Romania Hypermarche S.A. administreaza Website-ul oferind celor interesati o gama larga de informatii privind produse si servicii, din categorii precum: produse proaspete; bacanie; diete speciale si suplimente; bauturi si tutun; bebe & copii; sanatate si frumuseti; casa auto si bricolaj; petshop; IT, telefoane & gaming; electronice & electrocasnice; fashion; timp liber, etc, precum si informatii cu privire la modul in care acestea pot fi achizitionate.

Romania Hypermarche S.A. este o societate comerciala romaneasca, parte a grupului Carrefour Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J 40/38/2002, CUI 14374293 (este denumita in acest document in mod alternativ „**cora**” „**operator**” sau „**noi**”). Din perspectiva prelucrării datelor personale potrivit acestei Politici, cora este operatorul datelor cu caracter personal („**date**” sau „**datele personale**”) pe care le prelucreaza atunci cand vizitati Website-ul. Cu toate acestea, unele fluxuri de prelucrare a datelor cu caracter personal (ex: call-center) se pot desfasura si de catre celelalte societati ale grupului Carrefour Romania (Societațile Grupului Carrefour sunt urmatoarele: Romania Hypermarche S.A. – cu sediul social in Sos. Dudesti-Pantelimon, nr. 73-75, spatiul S1, Sectorul 3, Bucuresti, Romania; Carrefour Romania S.A - cu sediul social in Str. Gara Herastrau, nr. 4C, Green Court, Cladirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, Romania; Artima S.A. - cu sediul în Sat Chiajna, Comuna Chiajna, Autostrada București-Pitești km .11-12, Centrul Comercial Carrefour Militari, Apartament BIROUL A, Județ Ilfov, România; Columbus Operational S.R.L. - cu sediul în Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court și/sau Bringo Magazin SRL, cu sediul in București, str. Mihai Eminescu, nr. 108-112, etaj 5, sectorul 2, inregistrata la registrul comertului din Bucuresti, sub nr. J40/13752/19.10.2016, cod unic de inregistrare 36649034; Bucharest, Clădirea B, Biroul C, etaj 7, 020334, sector 2, București, România;) in calitate de operatori.

Ne puteti contacta oricand cu privire la aspecte legate de protectia datelor personale si aceasta Politica, la:

Adresa: Sos. Dudesti-Pantelimon, nr. 73-75, spatiul S1, Sectorul 3, Bucuresti

Nr. telefon: 0374 369 400

E-mail: protectiadatelor@cora.ro ;

Date contact persoana responsabila cu protectia datelor:

E-mail: protectiadatelor@cora.ro

Nr. telefon: 0374 369 400.

- **2. INFORMATII GENERALE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR IN WEBSITE**

2.1 Scopul acestei Politici privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru furnizarea unora dintre informatiile/functionalitatile disponibile in Website este necesara prelucrarea de date cu caracter personal. Atunci cand cora este cea care decide datele cu caracter personal pe care le prelucreaza, precum si scopurile si mijloacele prelucrarii, cora actioneaza drept operator de date cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 ("RGPD"). Cu privire la anumite operatiuni de prelucrare a datelor (de ex. atunci cand categoriile de date prelucrate si mijloacele si scopurile prelucrarii sunt decise impreuna cu alte entitati), cora actioneaza drept operator asociat in conformitate cu RGPD, si va indicam in aceasta Politica elementele relevante privind aceste operatiuni/situatii.

Protectia datelor cu caracter personal este in centrul atentiei noastre si va asiguram ca acordam o atentie deosebita acestor aspecte.

Asiguram prin prezenta Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal privind Website-ul cora.ro ("**Politica**") dreptul fiecărei persoane vizate ("**Persoana vizata**" / "**dvs.**" / "**ale dvs.**") de a fi informata in mod complet si clar asupra datelor cu caracter personal pe care le prelucram (colectam, utilizam, pastram) atunci cand aceasta viziteaza/accesează Website-ul, asupra scopurilor prelucrării, prevederilor relevante privind prelucrarea datelor dvs. personale atunci cand utilizati Website-ul.

Datele cu caracter personal (Datele personale) sunt orice date sau informatii care ne ajuta sa identificam persoanele vizate (persoanele ale caror date sunt prelucrate). Cu ajutorul anumitor date, putem identifica direct persoanele vizate (ex. numele si prenumele), iar alte date personale sunt mai putin evidente (ex. IP-ul dispozitivului folosit pentru navigarea pe www.cora.ro); dar daca, atunci cand sunt asociate cu alte elemente, duc la identificarea persoanelor vizate, reprezinta si acestea date personale.

Acolo unde in Politica indicam drept necesara prelucrarea datelor / furnizarea datelor, nefurnizarea de catre dvs a respectivelor date personale va face imposibila furnizarea catre dvs a serviciului / functionalitatilor din Website; nu vom fi raspunzatori daca nu veti putea beneficia de informatiile/functionalitatile Website-ului daca refuzati sa ne furnizati aceste date personale.

In cazul in care informatii din acest document sunt neclare sau considerati ca sunt informatii care lipsesc cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, va rugam sa ne semnalati aceste situatii la datele noastre de contact si vom incerca sa rezolvam aceste neclaritati astfel incat la momentul la care ne furnizati datele dvs. personale, sa detineti toate informatiile necesare si sa intelegeti conditiile in care cora prelucreaza datele dvs. personale.

Prevederile prezentei Politici se aplica cu prioritate fata de alte prevederi din documentatia emisa si comunicata de cora cu privire la cora.ro, in privinta oricaror aspecte legate de prelucrarea datelor personale cu privire la Website.

2.2 Aspecte generale privind Politica

Prin intermediul acestei Politici, va informam cu privire la:

- Categoriile de persoane ale caror date personale sunt vizate de operatiunile de prelucrare;
- Ce date cu caracter personal colectam si prelucram despre dumneavoastra atunci cand vizitati/utilizati Website-ul;
- De ce (in ce scopuri) si in ce mod colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal;
- Pe ce temei juridic ne bazam atunci cand prelucram datele dumneavoastra;
- Cat timp si cum pastram datele dumneavoastra;
- Cu cine si in ce scopuri partajam datele dumneavoastra;
- Care sunt si cum puteti sa exercitati drepturile dumneavoastra in privinta datelor pe care le prelucram.

Pentru detalii si informatii despre colectarea si prelucrarea modulelor cookies, va rugam sa consultati Politica de utilizare cookies (Politica Cookies), disponibila [aici](#). Aici oferim detalii inclusiv despre scopurile prelucrarii, tertii cu care putem partaja datele, etc. Prin unele module cookies Cora poate colecta unele date personale pentru scopurile decriptate la Sectiunea 3 din prezenta Politica.

Cora nu cumpara, nu inchiriaza si nu dobandeste in nici un fel de la un tert baze de date continand date cu caracter personal ale clientilor.

2.3. Persoanele vizate

Persoanele vizate de prelucrarile de date personale pe care cora le efectueaza conform acestei Politici pot fi clientii/utilizatorii cora cat si vizitatorii Website-ului;

Informatiile disponibile pentru persoane fizice/utilizatori, in calitatea acestora de persoane vizate pe Website se adreseaza exclusiv persoanelor care au implinit 18 ani. Cora nu are drept scop prelucrarea datelor personale ale persoanelor fizice care nu au implinit 18 ani (persoane vizate-minori).

- **3. DATELE PRELUCRATE. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR. TEMEIUL LEGAL. DESTINĂTĂRII DATELOR**

Pentru asigurarea operării și funcționării Website-ului interacțiunea și gestionarea cererilor și sesizărilor dvs, etc., cora efectuează anumite activități de prelucrare a datelor.

În sub-sectiunile de mai jos prezentăm datele personale pe care le prelucram, scopurile pentru care prelucram aceste date, temeiul legal al prelucrării și destinării cu care partajăm (cu anumite ocazii) unele din datele dvs. Pentru a înțelege mai bine aceste aspecte, am structurat detaliile pe fiecare tip de activitate de prelucrare a datelor în care Cora este implicată. Dacă aveți sub 18 ani, vă rugăm să nu utilizați Website-ul.

3.1 UTILIZAREA WEBSITE-ULUI

- **Datele:**

În momentul în care dvs., Vizitatorul, interacționați cu Website-ul (accesați/vizitați Website-ul), sunt transferate în mod automat diferite informații între dispozitivul Vizitatorului și server-ul nostru; în funcție de modul în care accesați Website-ul, acestea pot fi: adresa de IP a dispozitivului dvs. conectat la internet, setări privind fusul orar și țara și orașul de unde accesați Website-ul, denumirea și URL-ul fișierului accesat, pagina web de unde a avut loc accesarea, browser-ul, tipul și versiunea dispozitivului utilizat de dvs., sistemul de operare al dispozitivului, producătorul dispozitivului, numele operatorului de servicii comunicării mobile, setări Wi-Fi/Bluetooth, date de protocol HTTP/HTTPS, locația dispozitivului (dacă este activată geo-localizarea) de pe care va conectați la cora.ro/aplicatia cora, versiunea aplicației cora.

În măsura în care v-ați dat acordul în browser-ul dumneavoastră, în sistemul de operare sau în alte setări ale terminalului pentru așa-numita geolocalizare, vom utiliza această funcție pentru a vă putea oferi servicii individualizate, adaptate locației dumneavoastră (de ex. localizarea celui mai apropiat magazin cora). Prelucram aceste date referitoare la locație exclusiv pentru această funcție. Alocarea celui mai apropiat magazin cora se păstrează 30 de zile de la acordul geolocalizării, fără a se prelucra datele despre geolocalizare, chiar dacă sesiunea curentă de navigare s-a închis. Resetarea alocării celui mai apropiat magazin se face în momentul în care se șterge istoricul de navigare din browser, când se restricționează accesul la geolocalizare.

Unii dintre identificatorii online de mai sus pot fi calificați ca fiind date cu caracter personal, în sensul RGPD (“**Date Tehnice**”).

- **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de păstrare**

*Scopul
prelucrării*

Descrierea prelucrării

Temeiul legal

Perioada de păstrare

Acces la website	Asigurarea conexiunii, accesului si utilizarii optime a Website-ului, serviciilor si functionalitatilor din Website	Executarea unor demersuri/masuri precontractuale sau executarea contractului (a termenilor de utilizare serviciilor Website-ului)	Pe perioada de pastrare cookies conform Politicii cora de prelucrare cookies https://www.cora.ro/politica-cookies
Comunicari sectiune "Contact"	Gestionarea comunicariilor pe care le avem cu dvs prin sectiunea "Contact" din Website	Executarea contractului cu dvs (a termenilor de utilizare serviciilor Website-ului)	3 ani de la ultima interactiune cu dvs
Securitatea sistemelor informatice	Retinerea urmelor informatice si evaluarea sigurantei si stabilitatii sistemelor informatice prin care este operat Website-ul	Interes legitim	Fisierele de acces se pastreaza pentru o perioada de 30 de zile

- o Destinatarii / categorii de destinatari: parteneri IT care acorda servicii specifice.

3.2. MARKETING SI PUBLICITATE

3.2.1. Publicitate comportamentala online

Datele: Pe baza navigarilor si comportamentului dvs. pe cora.ro, pe baza cookie-urilor, va vom furniza reclame on-line la unele dintre produsele, serviciile sau ofertele cora care va pot interesa.

De exemplu, un profil de interes "iaurt" se poate deduce din datele dvs., prin evaluarea produselor pe care le-ati vizitat pe cora.ro si in acest fel un cookie este plasat pe dispozitivul dvs. pentru a va incadra ca cineva interesat de categoria "iaurt", iar ulterior puteti primi unele mesaje publicitare special personalizate din categoria "iaurt".

Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare

<i>Scopul prelucrării</i>	<i>Descrierea prelucrării</i>	<i>Temeiul legal</i>	<i>Perioada de pastrare</i>
Afisarea de reclame online (banner, pop-up) pe baza intereselor de navigare	Analiza informatiilor despre navigarea dvs. pe cora.ro pentru incadrarea intr-un grup de interes cu alti clienti similari, ca si comportament de navigare si livrarea catre dvs de reclame (de tip banner, pop-up) pe baza acelor interese.	Consimtamant (cookie) pentru instalarea de cookies care monitorizeaza comportamentul dvs. pe cora.ro	Pana la retragerea consimtamantului pe acel tip de cookies sau expirarea perioadei de stocare cookie, conform Politicii Cookies.

Atentie:

- Puteti retrage oricand acest consimtamant, fara alte obligatii, cu efecte pentru viitor. Detalii sunt in aceasta Politica si Politica Cookies, care prezinta detaliat aspectele privind cookies, inclusiv scopurile, tipologia, durata de pastrare, tertii cu care le partajam.
- Daca nu doriti sa participati la monitorizarea prin cookie-uri in scopul transmiterii de reclame (bannere, pop-up) on-line pe baza intereselor dvs., puteti refuza setarea in acest sens a unui modul cookie prin configurarea/modificarea setarilor direct in browser. Puteti, de asemenea, dezactiva modulele cookies pentru toate serviciile publicitare ale aceluiasi furnizor servicii browser (de ex. Google), setand browser-ul dvs. in asa fel incat modulele cookie ale domeniului respectiv sa fie blocate. Puteti face asta facil din urmatoarea pagina youronlinechoices.com/ro/optiunile-mele.
- Optiunea de a renunta la publicitatea comportamentala on-line nu va opri afisarea reclamelor generale in on-line, care nu sunt individualizate in functie de interesele dvs.

Destinatari / Categoriile de destinatari: Partajam adresa dvs de e-mail cu partenerii nostri care ne asigura serviciile de afisare bannere/pop-up in Website, care prelucreaza datele conform politicilor de prelucrare a datelor disponibile pe site-urile lor.

3.2.2. Oferte personalizate pe baza de audiente personalizate (pe liste de clienti)

- **Datele:** adresa dvs. de e-mail si numarul de telefon mobil pentru crearea de liste de clienti codificate („datele hash”), iar apoi vom folosi datele codificate din aceasta lista pentru a corela datele dvs. (si a altor clienti dintr-un grup de interes) cu datele persoanelor de pe Facebook, pentru a transmite, pe acest canal, catre contul (pagina) dvs. de Facebook, oferte personalizate prin reclame tinta, doar cu consimtamantul dvs.

Facebook (Meta) codifica datele hash, le incarca in platforma sa sociala si astfel ne creeaza o audienta, utilizand aceste date hash exclusiv pentru corelarea cu datele din contul dvs. de Facebook, fara sa distribuie aceste date tertilor (sau, altor agentii de publicitate comerciala) si vor fi sterse automat de Facebook imediat dupa corelare.

Pentru crearea unei audiente asemanatoare, alegem o audienta sursa (o audienta personalizata creata cu ajutorul unui partener de date, al datelor pixelului, al datelor din aplicatia de mobil sau al fanilor paginii cora), iar Facebook identifica trasaturile comune ale persoanelor din aceasta audienta (de exemplu, informatii demografice sau interese). Apoi, Facebook gaseste persoane care au trasaturi similare (sau „asemanatoare”) cu acestea.

Pe cora.ro utilizam si serviciile Facebook de audienta personalizata creata cu ajutorul datelor pixelului. Cu ajutorul acestui serviciu oferit de Facebook, cora si Google putem identifica faptul ca ati dat click pe anuntul nostru publicitar din Facebook si ati fost redirectionat catre site-ul cora.ro. Datele colectate cu Facebook servesc exclusiv la intocmirea de statistici privind succesul si utilizarea campaniilor noastre publicitare pe Facebook.

Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare

<i>Scopul prelucrării</i>	<i>Descrierea prelucrării</i>	<i>Temeiul legal</i>	<i>Perioada de pastrare</i>
Transmiterea de Oferte personalizate prin platforme socializare	Transmiterea de Oferte personalizate prin platforme de socializare, bazate pe profilare/segmentare	Consimtamant	Pana la retragerea consimtamantului pentru canalul respectiv de comunicare comerciala In cazul in care consimtamantul nu este retras, perioada de pastrare va fi 3 ani, dupa care consimtamantul va fi reconfirmat
Profilarea in scopul	Construirea de profiluri	Consimtamant	Pana la retragerea consimtamantului pentru

transmiterii de
Oferte
personalizate

canalul respectiv de
comunicare comerciala

In cazul in care
consimtamantul nu este
retras, perioada de pastrare
va fi 3 ani, dupa care
consimtamantul va fi
reconfirmat

Dupa ce ne acordati consimtamantul pentru prelucrarea datelor dvs., puteti revoca (retrage) oricand acest consimtamant, fara alte obligatii legate de retragerea consimtamantului, cu efecte pentru viitor. Dezabonarea poate fi efectuata prin apelarea la serviciul Call Center la numarul de telefon 0374 400 100.

Facebook pixel

Ca parte a utilizarii pixelului Facebook, cookie-urile sunt setate pe cora.ro numai dupa ce ne dati acordul dvs. in acest sens (consultati cookie-urile „Facebook” in Politica Cookies). Cora este operator asociat, in comun cu Meta Platforms Ireland Ltd. (fosta Facebook Ireland Limited,) cu sediul in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlanda), pentru prelucrarea datelor Facebook pixel, in conformitate cu articolul 26 RGPD. Acordul cu Facebook este disponibil in documentatia publicata de Facebook.

Pixelul colecteaza date cu privire la utilizarea Site-ului de catre dvs. si le compara cu datele de pe Facebook, pentru ca atunci cand navigati pe Facebook sa va prezinte publicitate adaptata intereselor dvs.

Facebook foloseste, de asemenea, datele in scopuri publicitare proprii, precum si pentru scopurile publicitare ale unor terti, in conformitate cu Politica privind prelucrarea datelor, proprie Facebook – va rugam sa aveti in vedere analiza acestei politici pentru scopurile proprii Facebook. Acolo veti gasi, de asemenea, informatii suplimentare cu privire la modul in care va puteti exercita drepturile ca persoana vizata cu privire la datele dvs. prelucrate de Facebook, direct fata de Facebook. Cora nu garanteaza/nu gireaza in niciun fel modalitatea in care platforma/reteaua Facebook colecteaza/utilizeaza/prelucreaza date/materiale, sau politicile/valorile promovate de aceasta (ex. politica privind prelucrarea datelor, masurile de securitate, etc.).

3.2.3. Newsletter

<i>Scopul prelucrării</i>	<i>Descrierea prelucrării</i>	<i>Temeiul legal</i>	<i>Perioada de pastrare</i>
Transmiterea de comunicari (comunicari comerciale, stiri, noutati)	Transmiterea de comunicari prin e-mail (newsletter)	Consimtamant	Pana la retragerea consimtamantului pentru primirea de newslettere In cazul in care consimtamantul nu este retras, perioada de pastrare va fi 3 ani, dupa care consimtamantul va fi reconfirmat

Atentie:

- Utilizam datele dvs in scopul transmiterii de comunicari prin e-mail (newsletter), numai in baza consimtamantului dvs. prealabil neechivoc, direct si in mod activ exprimat pe www.cora.ro, si numai atat timp cat nu v-ati retras consimtamantul pentru primirea de newslettere.
- In orice moment va puteti dezabona de la newsletter (retrage consimtamantul), printr-un simplu click pe link-ul de „dezabonare” primit pe e-mail odata cu fiecare comunicare.
- Urmare a dezabonarii, nu vom mai prelucra adresa dvs de e-mail pentru a va trimite comunicari (newsletter).

Destinatari: partajam datele dvs. personale, in scopul transmiterii Ofertelor personalizate, cu tertii imputerniciti: Sales Manago, Uniqua.

3.3. LEGATURI CATRE RETELE/PLATFOME SOCIALE

Daca ne dati like pe pagina de Facebook a cora Romania sau ne urmariti pe platformele de socializare (Pinterest / Instagram / Youtube / Blog.cora.ro / Twitter), sau daca ne furnizati, din propria dvs. initiativa, orice alte date personale in contul Cora de pe oricare din aceste platforme de socializare, vom primi aceste date fara a le utiliza altfel decat pentru a putea comunica cu dvs. si, eventual, pentru a va raspunde la solicitari.

Va rugam sa consultati sectiunea relevanta din prezenta Politica, privind prelucrarea datelor personale aferent trimiterii de oferte pe baza de audiente personalizate, in contul de Facebook.

Actionand butoanele de legatura din cora.ro catre platformele/retelele de socializare, va puteti conecta pe aceste platforme, conform politicilor acestor terti. Cora primeste automat date personale, atunci cand va conectati in contul dvs. de pe retelele de socializare: Facebook, Instagram, LinkedIn.

Prelucrarea datelor de catre acesti terti (ex. Facebook) pentru scopurile lor proprii este in responsabilitatea tertilor si pentru aceasta este important sa consultati politicile de prelucrare date personale ale acestora, disponibile pe retelele/platformele sociale. Acolo veti gasi, de asemenea, informatii suplimentare cu privire la modul in care va puteti exercita drepturile ca persoana vizata cu privire la datele dvs. prelucrate de retelele/platformele sociale, direct fata de acesti operatori responsabili. Cora nu garanteaza/nu gireaza in niciun fel modalitatea in care platforma/reteaua de socializare colecteaza/utilizeaza/prelucreaza date/materiale, sau politicile/valorile promovate de aceasta (ex. politica privind prelucrarea datelor, masurile de securitate, etc.).

3.4. AUDIT SI RAPORTARI/ PROCEDURI SI INVESTIGATII ALE AUTORITATILOR SI/SAU ORGANELOR JUDICIARE

- o **Datele** : nume, prenume, adresa, e-mail, numar telefon, facturi/proforme, comenzi, corespondenta contractuala, pe care le detinem in baza prezentei Politici.

Scopul. Descrierea prelucrarii. Temeiul legal. Perioada de pastrare

<i>Scopul prelucarii</i>	<i>Descrierea prelucarii</i>	<i>Temeiul legal</i>	<i>Perioada de pastrare</i>
Audit, declaratii fiscale	Documentare, prezentare si prelucrare date aferente auditului	Obligatie legala	Pentru documente fiscale, functie de natura lor, pentru o perioada de pana la 10 ani ;

Solicitari/investigatii ale autoritatilor/institutiilor	Documentare, prezentare si prelucrare date aferente investigatiei	Obligatie legala	Pana la finalizarea procedurilor aferente si/sau implementarea deciziilor definitive ale instantelor judecatoresti/ autoritatilor publice
---	---	------------------	---

Destinatari / Categoriile de destinatari:

Cand actionam ca si operator de date, ca regula nu partajam datele in scopul indicat mai sus cu terti, in afara autoritatilor/entitatilor relevante. Putem partaja datele cu furnizorii serviciilor de audit, atent selectionati de catre noi, care sunt tinuti de obligatii de confidentialitate, conform legii.

3.5. APARAREA DREPTURILOR OPERATORULUI IN JUSTITIE

- o **Datele cu caracter personal** aferente contului de client, facturilor, comenzilor plasate si executarii achizitiilor/comenzilor, si alte date personale pe care le detinem in baza prezentei Politici
- o **Scopul. Descrierea prelucrării. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<i>Scopul prelucrării</i>	<i>Descrierea prelucrării</i>	<i>Temeiul legal</i>	<i>Perioada de pastrare</i>
Apararea drepturilor cora in justitie/fata de autoritati/institutii de control	Exercitarea oricaror aparari/ drepturi cora in fata instantelor de judecata, sau autoritatilor sau institutiilor publice / de control (recuperarea unor sume datorate, sau cand ne protejam interesele impotriva unor pretentii/reclamatii), in demersuri precum: formularea de intampinari,	Interesul legitim al cora	3 (trei) ani de la data incetarii relatiei noastre contractuale, respectiv pana la finalizarea procedurilor aferente/solutionarii reclamatilor dvs si/sau implementarea deciziilor

concluzii scrise, cereri, documentatie litigioasa specifica.

definitive ale instantelor judecatoresti/ autoritatilor publice

- **Destinatari / Categori de destinatari**: Cand actionam ca si operator de date, ca regula nu partajam datele colectate in scopul indicat mai sus cu terti. Putem partaja datele cu furnizorii serviciilor de asistenta si reprezentare, atent selectionati de catre noi, care sunt tinuti de obligatii de confidentialitate, conform legii.

3.6. TRANSFERUL DE BUSINESS/OPERATIUNI CORPORATE

- **Datele cu caracter personal** aferente contului de client, facturilor, comenzilor plasate si executarii achizitiilor/comenzilor, si alte date personale pe care le colectam si detinem pe parcursul relatiilor contractuale cu dvs. in baza prezentei Politici.
- **Scopul. Descrierea prelucrarii. Temeiul legal. Perioada de pastrare**

<i>Scopul prelucrarii</i>	<i>Descrierea prelucrarii</i>	<i>Temeiul legal</i>	<i>Perioada de pastrare</i>
Administrare, extindere sau dezvoltare activitatea comerciala	(i) in cazul unui transfer de intreprindere (vindem o parte a afacerii sau anumite bunuri) care are/au legatura cu societatea/Website-ul in acest caz poate fi necesar sa dezvaluim datele dvs. posibilului cumparator al respectivelor activitati comerciale sau bunuri, pentru a asigura realizarea operatiunii; (ii) in cazul in care cora (sau o parte substantiala din bunurile sale/actiunile sale) este	Interesul legitim al cora	Pana la incetarea drepturilor si obligatiilor cora cu privire la procedura de transfer/achizitie/fuziune/divizare, etc.

achiziționată de un tert, sau face
obiectul unor operațiuni de
reorganizare (fuziune, divizare, etc.).

Destinatari / Categoriile de destinatari: Vom putea fi nevoiți să partajăm datele dvs. cu potențialul cumparator, inclusiv consultantii/specialiștii - auditori, în baza acordurilor care pot fi necesare în acest sens (ex. contract prelucrare a datelor în scopul tranzacției), dar întotdeauna în baza unor obligații de confidențialitate asumate ferm de către acești destinatari, care vor include și asumarea aplicării măsurilor de securitate necesare pentru protecția datelor dvs. Datele vor fi transmise și consultantilor/specialiștilor noștri, în temeiul unor obligații de confidențialitate și asigurare securitate date.

3.7. DATELE REPREZENTANȚILOR/PERSOANELOR DE CONTACT ALE UTILIZATORILOR/CLIENTILOR PERSOANE JURIDICE

Detaliile privind prelucrarea datelor personale atunci când efectuăm demersuri în vederea negocierii, încheierii și executării unui contract cu Utilizatorul/Clientul (entitate juridică) pentru care acționați drept reprezentant legal sau convențional/persoană de contact, sunt în Politica privind prelucrarea datelor personale aferentă coră Pro disponibilă pe Website.

Ulterior închiderii Website-ului, coră nu va mai prelucra în mod activ datele colectate anterior pentru scopurile inițiale, e.g.: (i) derularea Programului de Fidelitate și organizarea de campanii promoționale, (ii) vânzarea sau livrarea de produse și/sau servicii, etc., (ii) comunicarea de oferte personalizate (dacă v-ați abonat la un canal de comunicare) sau transmiterea de orice oferte comerciale neadresate. Datele care nu mai sunt necesare acestor scopuri, le vom șterge din evidențele coră, ținând cont că nu ne vor mai fi necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate.

Coră comunică fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal care sunt șterse conform celor de mai sus, ștergerea datelor cu caracter personal (ex. companii care asigură acțiuni de suport în realizarea activităților de marketing, deținătorii aplicațiilor mobile de generare a HiperCardurilor de fidelitate coră virtuale), cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. Coră informează persoana vizată cu privire la destinatarii respectivi dacă persoana vizată solicită acest lucru.

Vom prelucra în continuare anumite date personale care te privesc, pe durata necesară (conform perioadelor descrise mai jos), strict datele personale necesare: (i) îndeplinirii obligațiilor legale care revin în sarcina noastră conform legislației aplicabile sau (ii) soluționării reclamațiilor, plângerilor și/sau sesizărilor dumneavoastră legate de produsele/serviciile achiziționate/livate anterior închiderii Website-ului pentru care nu a expirat termenul de depunere/soluționare sau (iii) apărarea drepturilor coră în fața autorităților/instituțiilor sau exercitarea interesului nostru legitim.

Astfel, vom mai prelucra datele dumneavoastra, în mod inactiv, prin reținerea acestora în arhiva și sistemele noastre de evidență pentru o perioadă limitată de timp, pentru un acces și o prelucrare limitată strict la nevoile de prelucrare rezultate după data închiderii Website-ului, cum ar fi:

- păstrarea documentelor justificative și documentației financiar contabile legate de tranzacțiile și operațiunile efectuate de clienți/utilizatori Website; putem partaja aceste date cu partenerii noștri care asigură serviciile de contabilitate, strict în realizarea acestor scopuri;
- păstrarea documentației asociate tranzacțiilor de remitere sume de bani; putem partaja aceste date cu partenerii noștri implicați în tranzacții de remitere sume de bani/emitere polițe de asigurare, strict în realizarea acestor scopuri;
- analiza și rezolvarea unor reclamații, plângeri și/sau sesizări ale clienților; putem partaja aceste date cu persoana vizată, strict în realizarea acestor scopuri;
- soluționarea unor cereri ale clienților/utilizatorilor Website (acces la date, ștergere date etc.) privind drepturile lor formulate în condițiile RGPD; putem partaja aceste date cu persoana vizată, strict în realizarea acestor scopuri;
- apărarea drepturilor cora în fața autorităților și instituțiilor competente (ex. oficiile pentru protecția consumatorilor) și instanțelor judecătorești; putem partaja aceste date cu autoritățile/instituțiile competente/instanțele judecătorești, strict în realizarea acestor scopuri

Accesul și consultarea arhivei și sistemelor de evidență în care se păstrează aceste date va fi limitat(ă): (i) doar la datele necesare operațiunii/activității respective de prelucrare și (ii) doar personalului autorizat cora care este însărcinat cu activitatea sau sarcinile respective de serviciu.

- **4. CU CINE PARTAJAM DATELE DVS. PERSONALE**

Excludem din principiu transmiterea datelor către terți.

Uneori, transmiterea datelor este necesara, dar se va realiza numai în vederea asigurării scopurilor, sau pentru a asigura conformitatea cu obligații legale, așa cum acestea sunt în mod explicit detaliate în secțiunile de mai sus.

(a) În anumite circumstanțe, pentru a vă pune la dispoziție informații legate de produsele și/sau serviciile noastre și modul de a le accesa în vederea achiziției lor, vom partaja datele dvs. cu partenerii noștri. În astfel de situații, anumite date sunt prelucrate la cererea noastră de astfel de parteneri, care acționează drept persoane împuternicite de către noi și de care ne leagă un contract în acest sens. Acestea sunt selectate cu atenție, sunt auditate de către noi și sunt obligate contractual în conformitate cu prevederile articolului 28 din cadrul RGPD. Atunci când partajăm datele cu partenerii noștri, le solicităm să asigure protecția datelor prin măsuri stricte de securitate a datelor și să nu utilizeze datele dvs. decât conform instrucțiunilor noastre precise și clare, evidențiind exact datele personale pe care le pot prelucra, scopurile prelucrării, maniera de prelucrare, stocare și păstrare; partenerii noștri nu sunt autorizați să utilizeze în nicio situație datele dvs. în scopuri proprii, sau pentru alte scopuri și în alta maniera decât cele specific încredințate de către noi.

Ne alegem exigent și atent partenerii (cei cu care colaborăm în diferite arii), precum și furnizorii (cei care îndeplinesc anumite funcții/operțiuni/activități în numele nostru sau pentru noi); partajăm cu aceștia doar datele strict necesare prestării serviciilor pe care le încredințăm colaboratorilor noștri.

(b) Partenerii noștri. Colaborăm cu o serie de parteneri ale căror produse și/sau servicii le comercializăm în hipermarketurile cora. Uneori partajăm datele dvs. cu acești parteneri: (i) pentru emiterea unor certificate de garanție/calitate, sau (ii) pentru soluționarea reclamațiilor privind produsele și/sau serviciile. Alții ei colectează direct de la dvs. datele personale, în măsura în care îi contactați folosind link-urile disponibile pe Website.

(c) Furnizorii de servicii. Este posibil să utilizăm furnizori de servicii terți pentru anumite activități necesare prestării serviciilor asociate Website. Aceștia includ, spre exemplu: societăți care ne asigură servicii de stocare a datelor pe servere externe (sau cloud), societăți care asigură procesarea plăților, societăți implicate în pregătirea și/sau livrarea bunurilor și/sau serviciilor, companii care asigură acțiuni de suport în realizarea activităților de marketing (ex. segmentare clienți, îmbunătățire servicii). Categoriile acestor furnizori terți sunt: (i) curieri terți, pentru livrarea produselor cumparate de dvs., (ii) agențiile/societăți de marketing, pentru structurarea și trimiterea Ofertelor personalizate (prin poșta, e-mail, sms), (iii) furnizori de servicii gazdărire server date, (iv) agenții de publicitate, (v) platforme de socializare, (vi) furnizori de servicii de call-center.

Date fiind obligațiile contractuale asumate de cora față de acești parteneri și/sau furnizori și pentru a ne proteja față de concurență, nu putem face publice denumirile tuturor acestor parteneri și furnizori. Va asigurăm, însă, că ne-am ales atent și cu exigență acești parteneri și furnizori, și în același timp ne asigurăm continuu, prin obligațiile specifice asumate contractual de parteneri și furnizori, prin mecanisme de verificare și auditare, prin instrucțiuni de lucru clare și ferme, că îndeplinesc standardele noastre în a vă proteja datele cu caracter personal și a implementa măsuri de securitate IT adecvate pentru asigurarea protecției acestora, inclusiv pentru păstrarea confidențialității în cel mai înalt grad.

(f) Autorități publice/organe judiciare. Putem transmite unele din datele dvs. personale autorităților sau instituțiilor publice competente, atunci când acest lucru este impus de prevederile legale relevante (de ex. investigarea fraudelor, investigarea și/sau prevenirea spălării banilor, depunerea declarațiilor la autoritățile fiscale, etc.), sau putem utiliza datele pentru inițierea unor acțiuni în justiție sau formularea de apărări în instanță, pentru a ne proteja drepturile.

(g) Fuziuni și achiziții/transfer activitate. În cazul în care vom decide în viitor să înstrăinăm participațiile sau business-ul cora (activele și pasivele, etc.), vom transmite către /vom asigura acces potențialii(ilor) cumpărători/ societăți succesoare (la) datele dvs. pentru efectuarea analizelor și auditului necesar achiziției participațiilor/ business-ului (activelor și pasivelor, etc.), structurării și implementării tranzacției. În acest sens, ne vom asigura că orice potențial cumpărător deține măsurile de securitate necesare pentru protecția datelor dvs.

(h) Societăți ale grupului Carrefour România pentru anumite fluxuri de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum: call-center (Societățile Grupului Carrefour sunt următoarele: Carrefour România S.A - cu sediul social în Str. Gara Herastrau, nr. 4C, Green Court, Clădirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, România; Artima S.A. - cu sediul în Sat Chiajna, Comuna Chiajna, Autostrada București-Pitești km .11-12, Centrul Comercial Carrefour Militari, Apartament BIROUL A, Județ Ilfov, România; Columbus Operational S.R.L. - cu sediul în Str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court

și/sau Bringo Magazin SRL, cu sediul în Mun. București, Str. Barbu Vacarescu nr. 146-158, Biroul B, Sectorul 2, înregistrată la registrul comerțului din București, sub nr. J40/13752/19.10.2016, cod unic de înregistrare 36649034; Bucharest, Clădirea B, Biroul C, etaj 7, 020334, sector 2, București, România;).

(i) Când va exercitați drepturile cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram, destinatarul datelor cu caracter personal sunteți chiar dvs. (partajam cu dvs. aceste date).

- **5. CAT TIMP PASTRAM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Exceptând termenele specific menționate în această Politică, noi vom reține și păstra datele dvs. doar atât cât este efectiv necesar pentru realizarea scopurilor menționate în prezenta Politică.

(a) Vom păstra datele dvs. aferent Contului dvs. de Client cât timp ați detinut un Cont de Client active cât și ulterior exclusiv în temeiul unor prevederi legale, obligatorii privind stocarea suplimentară a datelor. În cazul în care Contul de Client este dezactivat, datele dvs. asociate Contului de Client vor fi șterse sau anonimizate astfel încât să nu puteți fi identificat, în acord cu politicile interne și prevederile legale, obligatorii, în vigoare.

(b) Pentru scopurile pentru care v-ați exprimat consimțământul pentru colectarea și utilizarea datelor personale (conform Politicii), vom prelucra datele dvs. cu privire la respectivul scop până când va retrageți consimțământul privind prelucrarea în scopul respectiv. Totuși, vom reține datele strict necesare în cazul în care suntem obligați să păstrăm aceste date pentru: (i) îndeplinirea unor obligații legale, (ii) apărarea drepturilor noastre în justiție, sau (iii) raportarea către autoritățile competente.

(c) În cazul documentelor conținând datele dvs. cu caracter personal, emise în vederea/executarea obligațiilor aferente unei achiziții de produse de pe cora.ro, le vom păstra atât timp cât sunt necesare potrivit scopului și conform prevederilor legale.

După închiderea Website-ului, cora va mai reține și păstra datele dumneavoastră personale doar atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor menționate mai sus, sau atât cât ne obligă legea.

Astfel, vom păstra datele dumneavoastră pentru următoarele perioade de retenție:

(i) atunci când prelucram datele în baza obligației noastre legale (potrivit art. 6, alin. 1, lit. (c) din RGPD) – vom păstra datele dumneavoastră pe perioada prescrisă de lege, de ex.:

- ✓ datele înscrise în documentele justificative și documentația financiar contabilă (cum ar fi: contracte, facturi, bonuri de comandă, avize de însoțire a produselor, etc.) – se vor păstra, funcție de natura lor, pentru o perioadă de până la 10 ani, impusă de legislația contabilă (Legea contabilității nr. 82/1991; Ordinul 2634/2015);

- ✓ formularele de înscriere la campaniile promoționale și Registrul Premiilor Acordate - vor fi păstrate pe perioada de prescripție impusă de legislația fiscală.
- (ii) pentru cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră în baza executării contractului (potrivit art. 6, alin. 1, lit. (b) din RGPD) - vom păstra datele dumneavoastră pentru următoarele perioade:
- ✓ datele din documentația privind garanția produsului (ex. certificatul de garanție al produsului) – pe perioada garanției produsului, fără a depăși 3 ani de la data expirării acesteia (perioada de prescripție a dreptului la pretenție/vicii etc.);
 - ✓ pentru reclamații privind orice campanie sau loterie organizată potrivit Programului de Fidelitate – pe perioada reclamațiilor menționată în Regulamentul de organizare a respectivei campanii/loterii (dacă nu a expirat până la data închiderii Website-ului).
- (iii) pentru situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în baza interesului legitim (potrivit art. 6, alin. 1, lit. (f) din RGPD) - vom păstra datele dumneavoastră pentru următoarele perioade:
- ✓ pentru orice reclamații și/sau sesizări privind cantitatea sau calitatea produselor și serviciilor accesibile prin Website și livrate ulterior – pentru o perioadă de 3 ani de la data livrării/predării produselor (plus perioada de garanție a produsului) și pe întreaga perioadă de soluționare a reclamațiilor/sesizărilor în fața autorităților și instanțelor competente;
 - ✓ cererile de soluționare a cererilor privind drepturile clienților (persoane vizate) conform RGPD - pentru o perioadă de timp de 3 ani de la soluționarea cererilor, pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor noastre în fața ANSPDCP, și instanțelor competente.

La sfârșitul perioadelor de timp mai sus menționate, datele dumneavoastră personale vor fi șterse/anonimizate (fără posibilitatea identificării dumneavoastră) potrivit procedurilor noastre interne.

- **6. CUM PASTRAM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

Masurile de securitate luate de cora

Cora asigură măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor în siguranță, inclusiv împotriva accesului neautorizat și al utilizării neautorizate a datelor. Aceste măsuri includ:

- Mijloace specifice de securitate IT: ex. filtre firewall care protejează rețelele și infrastructura IT cora;
- Accesul la datele dvs. este strict limitat persoanelor din cora care au nevoie să aibă acces la acestea pentru aducerea la îndeplinire a scopurilor menționate în prezenta Politică, potrivit competențelor/sarcinilor lor de serviciu;

- Masuri administrative si organizatorice adecvate pentru a asigura pastrarea confidentialitatii de catre persoanele care au acces la la date, prin instruire si asumare individuala de raspunderi si responsabilitati, inclusiv prin semnarea de contracte/clauze specifice de pastrare a confidentialitatii datelor, atat de salariatii cora, cat si de partenerii/furnizorii cora;
- Securitatea spatiilor in care sunt pastrate serverele care asigura stocarea datelor dvs., prin masuri fizice de securitate specifice;
- Securitatea documentatiei electronice si fizice aferente executarii contractelor de furnizare produse si/sau servicii achizitionate;

Revizuirea periodica a proceselor si procedurilor de colectare, prelucrare si pastrare a datelor.

- **7. TRANSFERUL DATELOR INTR-UN STAT TERT**

In cazul in care vom transfera datele dvs. cu caracter personal in afara Spatiului Economic European (SEE) – in situatiile conform Politicii, un astfel de transfer va avea loc numai in masura in care Comisia Europeana a recunoscut cu privire la statul tert respectiv un nivel adecvat de protectie a datelor, daca am convenit cu destinatarul datelor asupra unui nivel de protectie adecvat (de ex. prin intermediul clauzelor standard europene) sau daca ne-ati acordat consimtamantul dvs. in acest sens – in oricare caz, cu respectarea conditiilor si garantiilor impuse de RGPD. Puteti obtine mai multe informatii cu privire la lista statelor terte catre care este posibil sa transmitem datele dvs., precum si garantiile de transfer implementate utilizand datele de contact ale cora pe aspecte privind protectia datelor.

- **8. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE CU PRIVIRE LA DATELE PERSONALE**

Pentru ca suntem angajati sa protejam drepturile persoanei vizate, va informam ca potrivit RGPD aveti o serie de drepturi. De aceea, ne dorim sa te asiguram ca drepturile pe care le aveti vor fi deplin si la timp respectate de cora, in cel mai bun si profesionist mod.

Atragem atentia ca tehnologiile moderne va pot ajuta sa aveti un control mai crescut asupra datelor dvs. pe care le prelucram. Astfel, puteti sterge cookie-urile sau istoricul navigarilor din setarile paginii noastre web www.cora.ro. Puteti alege, de asemenea, sa modificati setarile astfel incat sa restrictioneze urmarirea de catre cookies-uri a comportamentului dvs..

Platformele de socializare si motoarele de cautare va ofera direct posibilitatea de a gestiona cum va prelucreaza datele, cum le utilizeaza si le partajeaza. Insistam sa analizati functionalitatile pe care acesti operatori vi le ofera si sa gestionati prelucrarea datelor de catre acestia conform deciziilor si intereselor dvs., analizand politicile privind prelucrarea datelor ale acestor operatori.

Daca doriti sa va oferim mai multe detalii despre drepturile dvs. cu privire la datele dvs. cu caracter personal in relatia cu cora, ne puteti contacta dupa cum veti vedea mai jos. Vom incerca sa raspundem fara intarziere solicitarilor dvs. si nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice (sau intr-un alt termen rezonabil, in conditiile RGPD). Pentru a ne asigura ca sunteti titularul datelor cu privire la care alegeti sa va exercitati drepturile, va putem solicita unele informatii/date pentru a verifica identitatea dvs., sau putem solicita mai multe detalii despre solicitarea dvs. In plus, va

informam ca putem pastra corespondenta cu dvs. pentru a ne indeplini obligatia specifica de a tine evidenta demersurilor dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre cora.

Nu vom percepe vreun tarif atunci cand va oferim raspuns/dam curs la solicitarile dvs. privind exercitiul unui drept, cu exceptia cazului in care va exercitati excesiv acest drept. Totodata, daca ne cereti o copie scrisa a acestor date, prima copie o vom furniza gratuit, iar pentru urmatoarele vom putea aplica un tarif rezonabil.

In cazul in care avem un temei juridic (ex. cererea dvs. este vadit nefondata sau excesiva, in special datorita caracterului repetitiv), putem refuza solicitarea dvs., caz in care va vom comunica motivele respingerii cererii.

Va vom raspunde la solicitare prin intermediul canalului prin care ne-ati contactat (e-mail, telefon, posta) sau al celui precizat de dvs. in solicitarea dvs. Pentru gestionarea in mod eficient si cu promptitudine a solicitarilor dvs., va rugam sa completati subiectul e-mailului solicitarii dvs. scrise cat mai sugestiv (de ex. „portare date personale”, „solicitare drept de acces” etc).

În contextul prezentei Politici de prelucrare date cu caracter personal, aveti următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra personale:

- Dreptul de a fi informat va este asigurat prin prezenta Politica de prelucrare a datelor
- Dreptul de acces la datele dumneavoastra: aveti dreptul de a obține confirmarea faptului că datele personale sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens la urmatoarele date de contact: prin e-mail: protectiadatelor@cora.ro ;
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: aveti dreptul de a obține restricționarea prelucrării în oricare din cazurile în care: (i) considerati că datele personale prelucrate de cora pentru scopurile limitate (mai sus menționate) sunt inexacte, pentru o perioadă care să ne permită să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă nu doriti ștergerea datelor personale, ci restrângerea utilizării acestor date; (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra personale în scopurile menționate mai sus, însă ai nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau (iv) v-ati opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

In aceste situatii, ne vom abține de la prelucrarea datelor dvs. (cu exceptia stocarii acestora), astfel incat acestea sa nu faca obiectul altor prelucrari. Daca am partajat deja, pana la respectivul moment, datele dvs. cu partenerii / furnizorii nostri, ii vom notifica imediat despre restrictionarea prelucrării, dupa ce ne consultam cu dvs. in prealabil.

Vom putea continua sa prelucram datele dvs. numai daca: (i) oricare dintre situatiile prezentate mai sus se solutioneaza, (ii) va exprimati consimtamantul pentru prelucrarea in continuare a datelor, sau (iii) aceasta prelucrare este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea

drepturilor noastre in justitie, sau pentru protectia drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al statului nostru.

- Dreptul de a va opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situatia particulara in care va aflati, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe interes legitim, precum si de a va opune, in orice moment, prelucrării datelor in scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri (dacă este cazul). In situatia in care vreti sa va opuneti prelucrării datelor avand ca temei interesul nostru legitim, vom putea totusi sa continuam prelucrarea daca vom avea si prezenta interese legitime si imperioase care demonstreaza prelucrarea in continuare si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dvs. sau daca scopul prelucrării in continuare va fi constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instant;

- Dreptul de a va retrage consimtamantul

Daca prelucram datele dvs. pe baza consimtamantului dvs., va puteti retrage oricand consimtamantul, iar cora nu va mai prelucra datele dvs. pentru acel scop, cu exceptia cazului in care Cora isi poate baza prelucrarea in continuare pe un alt temei legal, caz asupra caruia va vom informa in cel mai scurt timp si va vom oferi toate detaliile relevante.

Va puteti retrage consimtamantul prin transmiterea unei solicitari scrise transmise la adresa e- mail: protectiadatelor@cora.ro.Vom da curs solicitării dvs. fara nicio intarziere si va vom raspunde in termenul indicat.

- Dreptul la rectificare

In cazul in care identificati ca datele dvs. pe care le prelucram sunt incorecte, incomplete sau inexacte, puteti rectifica aceste date.

Modificarea se poate solicita si catre cora, prin e-mail la adresa: protectiadatelor@cora.ro sau

- In orice hipermarket Cora, la Punctul de Beneficii.

Vom corecta datele dvs. fara intarzieri nejustificate. Atunci cand nu vom da curs solicitării dvs. in mod justificat, vom explica motivele acestei decizii.

- Dreptul de stergere a datelor (dreptul de a fi uitat)

Aveti dreptul de a ne solicita stergerea datelor dvs. in oricare dintre situatiile urmatoare: (i) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care le-am colectat sau prelucrat; (ii) va retrageti consimtamantul pe baza caruia prelucram datele dvs. si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrarea in continuare a datelor dvs.; (iii) va opuneti prelucrării datelor atunci cand prelucram datele in interesul nostru legitim, si nu putem sa demonstram ca avem motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra

intereselor, drepturilor si libertatilor dvs., (iv) va opuneti prelucrării datelor in scop de marketing direct (inclusiv, creării profilului de client); (iv) datele personale au fost prelucrate ilegal; (v) datele personale trebuie sterse pentru a ne conforma obligatiilor noastre legale.

Vom putea refuza solicitarea dvs. de stergere a datelor dvs. doar atunci cand: (i) suntem tinuti sa ne conformam unor obligatii legale; sau (ii) pentru constatarea, exercitarea sau apararea drepturilor noastre in justitie

Ne puteti contacta pentru a uza de dreptul de stergere, usor si rapid prin: e-mail: protectiadatelor@cora.ro ;

- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
- Dreptul la portabilitatea datelor, însemnând dreptul de a-ți primi datele cu caracter personal pe care ni le- ai furnizat într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul tău sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

Pentru gestionarea in mod eficient si cu promptitudine a solicitarilor dvs., va rugam sa completati subiectul e-mailului solicitarii (ce va urma a fi transmis catre noi pe adresa protectiadatelor@cora.ro) cat mai sugestiv (de ex. „portare date personale”).

Vom raspunde solicitarii dvs. in cel mai scurt termen si fara a depasi 30 (treizeci) zile calendaristice de la data primirii solicitarii dvs.. In cazul portarii, vom transmite datele dvs. solicitate conform celor precizate aici intr-un format structurat si care permite reutilizarea datelor (de ex. in format XML, JSON, CSV).

- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Protecție a Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a va adresa instanțelor de judecată competente.

Aveti dreptul de a face plangere la A.N.S.P.D.C.P. si/sau de a va adresa instantelor de judecata competente daca dvs. considerati ca va lezam in drepturile cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Astfel, va puteti adresa cu diverse intrebari si catre A.N.S.P.D.C.P., autoritatea de supraveghere a protectiei datelor din Romania. Puteti gasi unele ghiduri si linii directoare privind drepturile dvs. pe pagina web a autoritatii <https://www.dataprotection.ro/>.

Puteti depune plangeri la A.N.S.P.D.C.P. cu privire la modul in care prelucram datele dvs. Totusi, speram ca veti decide sa discutati mai intai cu noi, inainte de a depune orice plangeri la A.N.S.P.D.C.P. Siguranta datelor dvs. este extrem de importanta pentru cora, si vom lua toate masurile necesare pentru a solutiona orice problema o aveti cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dvs. de catre cora in cel mai eficient mod.

Echipa cora îți stă la dispoziție pentru orice nelămuriri, clarificări sau orice detalii de care ai nevoie cu privire la prezenta Politica și la prelucrarea datelor dumneavoastră de către cora. Ne poți contacta și pentru orice sugestii sau comentarii legate de aceasta Politica sau modul în care colectăm și utilizăm datele dumneavoastră, la adresa e-mail: protectiadatelor@cora.ro.

• 9. INTREBARI SI SOLICITARI PRIVIND PROTECTIA DATELOR DVS. PERSONALE

Echipa Cora va sta la dispozitie pentru orice nelamuriri, clarificari sau orice detalii de care aveti nevoie cu privire la prezenta Politica si la prelucrarea datelor dvs. de catre cora. Ne puteti contacta si pentru orice sugestii sau comentarii legate de aceasta Politica sau modul in care colectam si utilizam datele dvs., la adresa de e-mail: protectiadatelor@cora.ro.

Cora a numit un Responsabil cu protectia datelor pe care il puteti contacta cu privire la orice aspect privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, la urmatoarele date de contact:

Responsabil cu Protectia Datelor E-mail: protectiadatelor@cora.ro

MODIFICAREA PREZENTEI POLITICI - prezenta Politica va putea fi modificata/actualizata oricand de catre cora, conform propriei decizii, cu punerea la dispozitia persoanelor vizate a versiunilor actualizate.

DEFINITII APLICABILE

- **“Date cu caracter personal”/ “Date personale”** inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („**persoana vizata**”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **„Prelucrare”** inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea
- **„Operator”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt

stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii sau in dreptul intern;

- **„Imputernicit”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului;
- **„Crearea de profiluri”** inseamna orice forma de prelucrare automata a datelor cu caracter personal care consta in utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoana fizica, in special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanta la locul de munca, situatia economica, sanatatea, preferintele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul in care se afla persoana fizica respectiva sau deplasările acesteia;
- **„Destinatar”** inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta;
- **„Consimtamant”** al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;
- **„Regulamentul UE”/„RGPD”** inseamna Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.